



KATOWICKIE CENTRUM ONKOLOGII

UL. RACIBORSKA 26 40-074 KATOWICE

NIP 634-22-99-376 REGON 276201240

tel. 32 42 00 100

fax. 32 25 14 533

e-mail: [szpital@kco.katowice.pl](mailto:szpital@kco.katowice.pl)



Katowice, dnia 03.04.2020 r.

KCO/AT/ZL/ZP/JW/ 393/2020

Dotyczy: przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 214 000 euro na na zakup, dostawę, wdrożenie, konfiguracja Szpitalnego Systemu Informatycznego dla części medycznej, instruktaż personelu, gwarancja i serwis pogwarancyjny dla Katowickiego Centrum Onkologii

Znak sprawy: K.C.O./PN/03/2020

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający– Katowickie Centrum Onkologii, informuje, że do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynęły następujące pytania:

### **Pytanie nr 1**

Czy mając na uwadze projektowaną zmianę ustawy Pzp. (Dz.U.2019.2019 z dnia 2019.10.24 ) wprowadzającą limitację kar umownych w przepisie art. 463 pkt 3) Pzp („Umowa zawiera (...) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony”) Zamawiający wprowadzi do wzoru umowy w niniejszym postępowaniu takie postanowienie do umowy – określając łączną wysokość kar na poziomie nie większym niż 100% wartości kontraktu? Wnosimy o dokonanie takiej modyfikacji SIWZ.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

### **Pytanie nr 2**

SIWZ pkt. 2 Warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej.

Zamawiający wymaga wykazania się, co najmniej 2 dostawami Systemu HIS dla placówek leczenia szpitalnego o profilu onkologicznym, a każde z wykonanych wdrożeń obejmowało co najmniej 2 z poniższych obszarów funkcjonalnych:

- rozliczenia JGP,
- leczenie szpitalne,
- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna,
- DILO,
- Radioterpia.

Z uwagi na wątpliwość Wykonawcy dotyczącą interpretacji profilu onkologicznego Szpitala prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się dostawą i wdrożeniem HIS do następujących placówek lecznictwa szpitalnego:

A. Szpital Onkologiczny, który w ramach prowadzonej działalności, posiada oddziały wyłącznie onkologiczne i związane z nimi zakłady chemioterapii i radioterapii, gdzie zostały wdrożone wszystkie wymagane przez Zamawiającego obszary funkcjonalne, oraz

B. Szpital Kliniczny, w którym zostały wdrożone 4 spośród 5 wymienionych przez Zamawiającego obszarów funkcjonalnych. Szpital ten, podobnie jak to ma miejsce w przypadku Zamawiającego jest wieloprofilowym specjalistycznym szpitalem, posiada w swojej strukturze Oddziały Onkologii, Hematologii i Chemioterapii.

Powyższe doświadczenie Wykonawcy wykracza ponad to co zostało wskazane przez Zamawiającego do osiągnięcia celu Zamawiającego (co najmniej 2 z powyższych obszarów) tj. wyboru wykonawcy zapewniającego należyte wykonanie przedmiotu zamówienia. Jednocześnie pozwala na zapewnienie konkurencyjności w niniejszym postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 3** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do §2 o treści:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyte zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 4** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Zwracamy się z prośbą o dodanie postanowienia o treści:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji udzielonej Zamawiającemu.”

Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest udzielanie rękojmi. Zwłaszcza, że nie ciężko jest sprecyzować o jakiej rękojmi możemy mówić w tym projekcie. Czy to będzie rękojmia z KC czy z prawa autorskiego? Co więcej zakres uprawnień z cywilistycznej rękojmi jest niedostosowany do rynku IT.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 5** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 484 § 2: „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.”

Dokonując analizy wskazanego wzoru umowy, Wykonawca dochodzi do wniosku, że kary umowne są rażąco wygórowane. Mając na uwadze stanowisko judykatury, na karę powinna wpływać wartość wynagrodzenia i potencjalna szkoda. W wyroku z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie (sygn. akt I ACa 1673/15) stwierdził, iż przy ocenie, czy „zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana nie wyklucza się uwzględnienia relacji między wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej. Za zasadnicze jednak kryterium tej oceny uznaje się stosunek wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody doznanej przez wierzyciela.”

Mając na uwadze wynagrodzenie oraz potencjalną szkodę wnosimy o zmianę wysokości kar według poniższego zestawienia:

1. § 10 ust. 2 pkt a – z kary 0,2% wartości wynagrodzenia na 0,1% za dzień
2. § 10 ust. 2 pkt b – z kary 0,02% wartości wynagrodzenia za GODZINĘ na 0,5% za dzień.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 6** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Wykonawca wnosi aby w §10 w miejsce słowa „opóźnienie” użyć terminu bardziej właściwego a mianowicie „zwłoka” – co skutkować będzie naliczeniem kar w sytuacji zawinienia przez Wykonawcę w innym wypadku naliczenie kar będzie niezasadne. Zgodnie z cywilistycznymi zasadami podmiot realizujący kontrakt powinien odpowiadać za zdarzenia zależne od niego (powstałe z jego winy) – odmienne rozszerzenie odpowiedzialności stoi w sprzeczności z zasadami równości stron umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 7** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Zwracamy się z prośbą o dodanie w §10 nowego ustępu o treści:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia będzie skutkował skalkulowaniem oferty na znacznie wyższym poziomie, niż w sytuacji gdyby realny limit kar w umowie się znalazł. Postanowienie w obecnym kształcie zasadniczo odbiega od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 8** Odnośnie Załącznika nr 5 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w §10 postanowienia w brzmieniu:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami

funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 9**

SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 3 Gwarancja i serwis pogwarancyjny, lit. b)

Zwracamy uwagę, że w tym zakresie przedmiotu zamówienia, Zamawiający, odmiennie jak w przypadku gwarancji i serwisu pogwarancyjnego, nie określił w ogóle okresu, w jakim opisane w tym punkcie specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej : SIWZ) usługi, będą świadczone na rzecz Zamawiającego.

Tym samym, należy wnioskować, iż Zamawiający wymaga bezterminowego świadczenia tych usług, żądając jednocześnie podania ceny ostatecznej, sumarycznej i obejmującej wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia (pkt 1 w „Sposób obliczenia ceny oferty” SIWZ).

Niestety, nie ma obiektywnej możliwości wyliczenia i podania ceny łącznej bezterminowo świadczonych usług, gdyż nie ma możliwości wskazania czasookresu korzystania z tych usług, co uniemożliwia złożenie oferty.

Wobec tego, prosimy, aby Zamawiający określił okres w jakim oczekuje świadczenia przez Wykonawcę usług aktywnego nadzoru nad przedmiotem zamówienia, bezpośredniego stałego kontaktu telefonicznego i udzielania porad telefonicznych, o których mowa w siwz w części F pkt 3 lit. b) „Przedmiotu zamówienia”.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 10** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 8, lit. a)

1. Czy Zamawiający dopuści deponowanie kodu źródłowego programu w kancelarii notarialnej w wypadkach w tym postanowieniu SIWZ przewidzianym?

2. Prosimy o określenie okresu, na jaki kod źródłowy programu powinien zostać zdeponowany, gdyż dopiero zakreślenie ram czasowych tego depozytu pozwoli Wykonawcy składającemu ofertę uwzględnić koszty tego depozytu w cenie oferty

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy §3 ust.5 lit. a)

Czy Zamawiający potwierdzi, że zapewni podstawową dostępność jego personelu i jego Zespołu Koordynującego w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 12** Załącznik nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy §5 ust.4

Zwracamy uwagę, że zgodnie z §4 ust.1 lit. c) wzoru umowy wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie serwisu pogwarancyjnego jest comiesięcznym wynagrodzeniem zryczałtowanym, należnym niezależnie od tego, czy w danym miesiącu wykonywał on na rzecz Zamawiającego jakiegokolwiek usługi w ramach tego serwisu, czy też nie.

Tym samym, przenoszenie terminu wystawienia danej faktury comiesięcznej w przód nie znajduje uzasadnienia i jako bezpodstawne jest nieprawidłowe.

Wobec tego, czy mając na uwadze powyższe, Zamawiający wykreśli z ust. 4 w §5 wzoru umowy słowa: „z odliczeniem ewentualnego czasu przestoju systemu, sprzętu”?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 13** Załącznik nr 7 do SIWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust.7

Zwracamy uwagę, że niniejszej postanowienie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest sprzeczne z przepisem art. 33 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), który to przepis w żadnym wypadku nie może być interpretowany na niekorzyść podmiotu przetwarzającego, aby obciążać go obowiązkami wobec administratora ponad ramy tym Rozporządzeniem zakreślone.

Tym samym, czy mając powyższe na uwadze, Zamawiający doprowadzi do zgodności przedmiotowego postanowienia wzoru tej umowy z powyższym przepisem i wykreśli z tego postanowienia słowa: „ale nie później niż w ciągu 24 godzin”?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt n) Obsługa laboratorium, ppkt. 7

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polecające na udostępnianiu skanów dokumentów z systemu LIS dla systemu HIS poprzez wspólne dla obu systemu repozytorium plików?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt n) Obsługa laboratorium, ppkt. 40

Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada informacje o istnieniu możliwości komunikacji urządzenia Sahara III z systemem informatycznym klasy LIS?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 16** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt n) Obsługa laboratorium. OBSŁUGA PRACOWNI MIKROBIOLOGII, ppkt. 55

Czy pod pojęciem pełnej integracji z analizatorami mikrobiologicznymi Zamawiający ma na myśli dwukierunkową komunikację z analizatorami mikrobiologicznymi w zakresie wysyłania zleceń wykonania badań do analizatorów oraz odbierania wyników badań z analizatorów w zależności od specyfiki pracy poszczególnych analizatorów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 17**

Jakie analizatory mikrobiologiczne posiada Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 18** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt n) Obsługa laboratorium. OBSŁUGA PRACOWNI SEROLOGICZNEJ, ppkt. 57

Czy przez pełny zakres badań serologicznych Zamawiający ma na myśli obsługę badań:

- Badanie grupy krwi z czynnikiem Rh
- Próba zgodności serologicznej
- Odczyn Waaler-Rose
- Odczyn Coombsa
- USR, VDRL?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 19** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt n) Obsługa laboratorium. OBSŁUGA PRACOWNI SEROLOGICZNEJ, ppkt. 58

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przyjmowania zleceń na badania elektroniczne poprzez integrację HL7?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 20** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, pkt. e) Obsługa gabinetów -ppkt. 71, pkt. f) Obsługa zleceń - ppkt. 40, pkt. n) Obsługa laboratorium, Obsługa pracowni

Czy Zamawiający posiada w swojej strukturze organizacyjnej Pracownię badań histopatologicznych i planuje jej informatyzację ramach tego projektu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 21** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. b) Wymagania ogólne, funkcja 1, 2 i 3 (wiersz 40, 41, 42)

Zamawiający wymaga zintegrowania oferowanego systemu z działającymi u Zamawiającego systemami producentów: PIXEL, ECLIPSE oraz ELECTA.

Czy zgodnie z odpowiedzią udzieloną przez Zamawiającego w dniu 4 grudnia 2019 roku na zadane pytanie w ramach prowadzonego przez Zamawiającego badania rynku HIS, Zamawiający zwrócił się do tych producentów (PIXEL, ECLIPSE oraz ELECTA) z zapytaniem o przedstawienie uśrednionych kosztów integracji z systemem HIS?

Czy koszty, jakie mogą się pojawić po stronie tych producentów zostaną pokryte przez Zamawiającego? Jeśli nie, to prosimy o podanie kwot, jakie należy przyjąć w kosztorysie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 22** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 1 Instruktaż, lit. c)

Zamawiający wymaga aby łączny czas instruktażu użytkowników nie był krótszy niż 120 godzin.

Czy podany wymóg dotyczy całości dostarczanego HIS?

Zgodnie z doświadczeniem Wykonawcy, przy tak szerokim zakresie wdrażania systemu, instruktaże dla wszystkich użytkowników oferowanego systemu HIS, w tym np. przeprowadzenie wzorcowej konfiguracji terminarza gabinetu, rejestracji itp. powinny być zdecydowanie dłuższe.

Dla porównania, Wykonawca w ubiegłym roku zakończył duże wdrożenie w szpitalu klinicznym, gdzie w porównywalnym zakresie funkcjonalnym wdrażanego rozwiązania na instruktaże przeznaczono około 200 dni roboczych (800 godzin).

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 23** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 1 Instruktaż, lit.h)

Zamawiający wymaga zapewnienia nadzoru (fizyczna obecność przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w godzinach 9.00-15.00 w dni robocze poniedziałek-piątek).

W jakim okresie należy zapewnić nadzór?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 24** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 2 Licencje

Czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie ograniczeń ilościowych dla poszczególnych licencji /modułów czy też wymaga dostarczenia licencji bez limitów ilościowych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 25** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 3 Gwarancja i serwis pogwarancyjny, podpunkt 4 i 8

Zamawiający wymaga zapewnienia świadczenia usługi serwisowej całodobowo oraz udzielania całodobowo konsultacji.

Czy Dział IT, upoważniony do zgłaszania problemów oraz do konsultowania wprowadzania zmian w systemie HIS pracuje całodobowo?

Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie godzin konsultacji telefonicznych do dni roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00, natomiast będzie wymagał możliwości zgłaszania problemów przez HelpDesk, usuwania awarii krytycznych oraz aktualizacji całodobowo?

Zwracamy uwagę na fakt, że dla bezpieczeństwa danych i zagwarantowania niezakłóconej pracy systemu, w trakcie zarówno wykonywania zmian konfiguracyjnych, jak i wykonywania aktualizacji, czy też usuwania awarii krytycznych, upoważniony personel Zamawiającego musi być w tym czasie obecny na miejscu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 26** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część F, pkt. 3 Gwarancja i serwis pogwarancyjny, ppkt. b) 2)

Zamawiający wymaga bezpośredniego stałego kontaktu telefonicznego wraz z umożliwieniem konsultacji i porad telefonicznych w zakresie działania i konfiguracji systemu w celu zapewnienia prawidłowego od strony technicznej funkcjonowania systemu.

Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie godzin konsultacji telefonicznych do dni roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00?

Czy Zamawiający wyznaczy osoby, które będą upoważnione do prowadzenia konsultacji w zakresie wprowadzania zmian konfiguracyjnych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 27** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część B, pkt. 8 Wdrożenie e-Uслуг, wiersz numer 8 e-Deklaracja POZ

Zamawiający wymaga wdrożenia aplikacji umożliwiającej rejestrację danych deklaracji Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) składanych przez pacjentów obsługiwanych w MPI (zarówno użytkowników portalu, jak i ich podopiecznych) oraz jej wydrukowanie w obowiązujących formatach. Czy w związku z faktem, że w ostatnim czasie CSIOZ uruchomił usługę składania eDeklaracji w ramach portalu pacjent.gov.pl Zamawiający zrezygnuje z wymogu dostarczenia tej funkcji?

Zgodnie z naszą wiedzą w ramach projektów dofinansowywanych z funduszy UE nie powinno się dublować funkcjonalności w lokalnych rozwiązaniach z projektami centralnymi.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 28** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część B pkt. 8 Wdrożenie e-Uслуг, wiersz numer 16 Telemedycyna wewnątrzszpitalna

Zamawiający wymaga wdrożenia systemu ciągłego pomiaru parametrów życiowych wybranych pacjentów oraz wspomina o zakupie systemu i jego integracji z systemem HIS wraz z zakupem 10 zestawów urządzeń monitorujących.

Czy dostawa wspomnianego systemu i urządzeń monitorujących jest przedmiotem niniejszego postępowania?

Jeśli tak, to prosimy o podanie szczegółowego wykazu funkcji, formatu integracyjnego oraz specyfikacji technicznej dot. urządzeń monitorujących.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ,

**Pytanie nr 29** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część B pkt. 8 Wdrożenie e-Uслуг, wiersz numer 12 Teleankieta medycyna

Zamawiający wymaga wdrożenia e-Uslugi, która będzie posiadała następującą funkcjonalność: Informacje o stanie zdrowia pacjenta lub jego postępach w leczeniu.

Prosimy o informację, gdzie ta funkcja ma prezentować informacje o stanie zdrowia pacjenta (kto jest odbiorcą tej usługi, jaki jest sposób dostępu /logowania do tej usługi)

Użycie spójnika „lub” oznacza, że jeśli funkcja zaprezentuje informacje o stanie zdrowia pacjenta, to nie może zaprezentować informacji o postępach leczenia pacjenta. Czy w związku z tym, w ramach tej



usługi należy dostarczyć dwie niezależnie usługi (jedna prezentująca informacje o stanie zdrowia pacjenta a druga informacji o postępach leczenia pacjenta)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 30** SIWZ, Przedmiot zamówienia Część A, pkt. 6, lit. c)

Zamawiający wymaga aby w trakcie normalnej pracy węzły klastra miały możliwość równomiernego dzielenia między siebie obciążenia.

Prosimy o zmianę tego zapisu na następujący:

„dostarczona baza danych oraz klastr wydajnościowo-niezawodnościowy musi mieć możliwość rozkładania równomiernie między sobą obciążenia w trakcie normalnej pracy”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 31** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. b) Wymagania ogólne, funkcja 48 (wiersz 97)

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na resetowaniu hasła użytkownika przez ustawienie hasła startowego, którego zmiana jest wymuszana przez system, przez uprawnionego administratora systemu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 32** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. b) Wymagania ogólne, funkcja 98 (wiersz 167)

Czy Zamawiający przez ten punkt rozumie drukowanie jednym kliknięciem wszystkich skierowań pacjenta wystawionych przez lekarza na wizycie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 33** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. c) Administrator, funkcja 20 (wiersz 306-309)

Czy przez to wymaganie Zamawiający rozumie możliwość wydruku lub wysłania mailem wypełnionej prośby o zmianę wymienionych danych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 34** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. c) Administrator, funkcja 39 (wiersz 331)

Zamawiający wymaga dostępu do danych scalonego pacjenta.

Pytanie: Czy w celu zwiększenia bezpieczeństwa Zamawiający dopuszcza możliwość aby dane scalonego pacjenta dostępne były z poziomu interfejsu dostępnego tylko dla uprawnionego użytkownika?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 35** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. d) Obsługa Rejestracji, funkcja 4 (wiersz 351)

Zamawiający wymaga definiowania przedziału wiekowego dla pacjenta dla zasobu.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość oznaczenia kolorami grafików w zależności od wieku pacjentów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 36** Załącznik nr 1 do SIWZ – Zestawienie wymagań funkcjonalnych, Część medyczna, pkt. e) Obsługa Gabinetów, funkcja 39 (wiersz 511)

Zamawiający wymaga rejestrowania treści głosowych w zastępstwie opisów tekstowych.

Czy Zamawiający dopuszcza dołączanie plików głosowych jako załączniki do wizyty?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### Pytanie nr 37

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1020) zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie, doprecyzowanie lub zmianę treści SIWZ i załączników w zakresie zapisów :

Obszar SIWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	Pytanie
Załącznik nr 1 do SIWZ	k) Obsługa Rehabilitacji	21	System umożliwi wprowadzenie rozszerzonej postaci skierowania. Oprócz standardowych elementów skierowania, skierowanie na rehabilitację zawiera: - dane rozpoznania ("rehabilitacyjnego") - dane programu rehabilitacji (zabiegów) - dodatkowe dane o istotnych wynikach badań i wykonanych zabiegach i operacjach	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system umożliwia wprowadzenie rozszerzonej postaci skierowania. Oprócz standardowych elementów skierowania, skierowanie na rehabilitację zawiera: - dane rozpoznania ("rehabilitacyjnego") - dane programu rehabilitacji (zabiegów)'

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	1) E-Platforma	1. a)	danych niezbędnych do założenia wpisu w rejestrze pacjentów tj. Nazwisko, Imię, PESEL, adres;	Zwracamy uwagę, że w przypadku obywateli polskich, w świetle obowiązujących regulacji Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej "RODO"), zbieranie danych o miejscu zamieszkania pacjenta jednocześnie z imieniem i nazwiskiem oraz numerem PESEL jest nadmiarowe – pacjenta identyfikują już imię, nazwisko i numer PESEL. Czy w związku z tym Zamawiający zrezygnuje z nieuzasadnionego przetwarzania nadmiarowych danych?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	1) E-Platforma	1. 9) b)	jeżeli dane pacjenta, nie znajdują się w rejestrze, to osoba taka musi zostać automatycznie dopisana do rejestru pacjentów, a konto w e-Platformie automatycznie musi zostać powiązane z tą osobą.	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli dane pacjentów wprowadzane podczas zakładania konta będą dopisywane do rejestru pacjentów wtedy, gdy będą konieczne do użycia tzn. podczas pierwszej rezerwacji terminu usługi? W taki sposób zapobiegamy nadmiarowemu tworzeniu w systemie HIS "martwych" kartotek

				pacjentów, być może opartych o fałszywe lub "testowe" dane, na które założono konto. Zapewniamy sobie to, że w systemie znajdują się tylko dane tych pacjentów, którzy korzystają z usług podmiotu leczniczego i ograniczamy możliwość złośliwego działania zaśmiecającego bazę systemu szpitalnego.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	l) E-Platforma	1. 10) c)	Wybranie (kliknięcie) przez pacjenta linka aktywacyjnego w emailu, musi przenieść pacjenta do okienka udostępnianego przez moduł e-Platformy w którym (w celu aktywacji konta) będzie zobligowana do podania i potwierdzenia hasła.	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zastosowane zostanie alternatywne rozwiązanie podawania i potwierdzania hasła przez pacjenta, to znaczy jeśli pacjent będzie zobligowany do podania hasła na etapie tworzenia konta, a następnie będzie miał możliwość jego zmiany w dowolnym momencie po aktywacji konta?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	l) E-Platforma	1. 10) d)	Zapisanie hasła musi spowodować aktywację konta dostępowego do e-usług w module e Platformy.	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zastosowane zostanie alternatywne rozwiązanie, to znaczy ustawienie hasła przez pacjenta będzie się odbywało na etapie tworzenia konta, a aktywacja konta dostępowego będzie następowała po wybraniu (kliknięciu) przez pacjenta linka aktywacyjnego w

				emailu?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	1) E-Platforma	1. 25)	Administrator musi mieć możliwość zarządzania e-Platformą z poziomu systemu HIS.	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli administrowanie e-Platformą będzie możliwe poprzez tego samego użytkownika (login i hasło) jak w przypadku systemu HIS?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	1) E-Platforma	2. 5) e-Learning	Lekcje będą składane w pakiety dedykowane konkretnym rolom użytkowników, np. pakiet dla personelu lekarskiego szpitala modułu x, pakiet dla personelu pielęgniarskiego szpitala modułu x (w przypadku modułu Izba przyjęć będzie to jeden pakiet)	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli dedykowanie konkretnym rolom użytkowników będzie zapewnione w ramach tych modułów, w których funkcjonalności przeznaczone dla różnych grup personelu np. lekarskiego lub pielęgniarskiego są różne?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	1) E-Platforma	2. 5) e-Learning	Podczas szkolenia użytkownik zapozna się z informacją, gdzie jest środowisko testowe w szpitalu i jak się do niego zalogować	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli dane dostępowe do środowiska testowego w szpitalu (informacje o lokalizacji oraz o tym, w jaki sposób można się zalogować) zostaną dostarczone personelowi łącznie z indywidualnymi danymi dostępowymi do funkcjonalności e-Learning (lokalizacja platformy oraz

				sposób logowania)?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	l) E-Platforma	2. 5) e-Learning	Szkolenie umożliwi wywołanie konkretnej sekcji podręcznika elektronicznego dotyczącej omawianego materiału (podręcznik w formacie HTML)	Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym podręczniki elektroniczne, w formacie HTML, dotyczące omawianego materiału, będą umieszczone na tej samej platformie, co odpowiednie szkolenie?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium	18.	Możliwość automatycznego (na podstawie zleceń) wystawiania faktur dla pacjentów ambulatoryjnych i kontrahentów oraz prowadzenie rejestrów wystawionych faktur.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wyraża zgodę, aby integracja z systemem rejestru sprzedaży, konieczna dla realizacji automatycznego wystawiania faktur dla pacjentów ambulatoryjnych i kontrahentów oraz prowadzenia rejestru faktur, odbywała się za pomocą mechanizmów integracji zaimplementowanych w oferowanym przez Wykonawcę systemie.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium	20.	Możliwość współpracy z innymi laboratoriami w zakresie automatycznego tworzenia wysyłkowych list zleceń, zwrotnego odbioru wyników.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zamiast możliwości współpracy z innymi laboratoriami, czyli integracji systemów LIS-LIS, dopuszcza taką współpracę z poziomu systemu HIS, czyli integrację systemu HIS z wieloma systemami LIS.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium	22.	Możliwość dołączania do zleceń skanów dokumentów (również zbiorczo skanowanych – dopięcie do zlecenia na podstawie kodu kreskowego na dokumencie)	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jest w stanie odstąpić od archiwizacji w systemie zleceń na podstawie kodu kreskowego na rzecz zleceń elektronicznych.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium	26.	Drukowanie wyników indywidualnych dla pacjentów i wyników zbiorczych, w dowolnej konfiguracji ustalonej przez laboratorium z możliwością rezerwacji lub blokady użycia wybranych wzorów formularzy dla wskazanych zleceniodawców. Wydruki wyników spełniają kryteria aktualnych wymagań prawnych (standardy jakości dla medycznych laboratoriów diagnostycznych i mikrobiologicznych) oraz wymagania normy ISO 15189	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli Wykonawca dostarczy wbudowany edytor formularzy wyników umożliwiający dostosowanie formularza wyniku stosownie do grupy badań.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium	40.	Urządzenie do rozmrażania osocza Sahara III- wyposażony w port LPT	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dopuści alternatywne oprogramowanie do monitorowania i sporządzania raportów dostarczone w trakcie wdrożenia systemu obsługi laboratorium.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	n) Obsługa laboratorium - OBSŁUGA PRACOWNI SEROLOGICZNEJ	58.	Rejestracja zleceń na badania serologiczne (w tym przesyłanych elektronicznie, podpisanych podpisem elektronicznym)	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w związku z tym, że oferowany system laboratorium jest wewnętrznym systemem szpitala, to Zamawiający jest w stanie odstąpić od opatrywania zleceń podpisem elektronicznym.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	Obsługa Banku Krwi	80	Obsługa zwrotów, reklamacji zarówno jak i do dostawców oraz obsługa strat – możliwość wydruku odpowiednich protokołów	Czy Zamawiający poprzez wymaganie rozumie wydruk dokumentu zwrotu, dokumentu strat oraz dokumentu reklamacji?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	Obsługa Banku Krwi	87	Umożliwienie podłączenia systemu z RCKiK w zakresie składnia zamówień na krew i zgłaszania reakcji poprzetoczeniowych i zdarzeń niepożądanych	Czy Zamawiający poprzez wymaganie rozumie komunikację z systemem eKrew?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	1	BOSK w realizowanym równolegle projekcie „eCareMed” to moduł komunikacyjny pozwalający na ujednoczenie komunikacji pomiędzy OSK (Oprogramowaniem Serwera	Zamawiający przewiduje podłączanie wielu BOSK do jednej Bramki Lokalnej OSK. Czy jest to jednoznaczne,



			Komunikacyjnego) znajdującym się u Zamawiającego, a Zintegrowanym Systemem Informatycznym Szpitala. Celem jest stworzenie dedykowanych BOSK dla ZISIS (Zintegrowany Informatyczny System Informacyjny Szpitala) różnych producentów.	że komunikacja pomiędzy jednostką, która nie ma OSK, a Platformą P1 będzie realizowana przez OSK do którego jednostka jest podłączona, czyli defacto przez inną jednostkę ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	3	b) BOSK komunikuje się z ZISIS i poprzez HL7 CDA przekazuje dane do i z OSK,	HL7 CDA nie jest standardem komunikacyjnym, jest formatem xml opisującym Elektroniczną Dokumentację Medyczną. Za wytwarzanie dokumentów w formacie CDA nie odpowiada BOSK tylko system dziedzinowy. Przyjętym przez CSIOZ standardem komunikacyjnym w zakresie wymiany EDM jest IHE XDS.b, w zakresie zdarzeń medycznych - HL7 FHIR. W innych obszarach obsługiwanych przez BOSK brak jest rekomendacji CSIOZ. Czy należy przyjąć, że BOSK powinien stosować standardy komunikacji przyjęte przez Wykonawcę OSK czy też wykonawca BOSK powinien zaproponować standardy komunikacji z OSK?. Sugerujemy zmianę tego wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	3	d) komunikacja prowadzona będzie zgodnie z HL7 CDA, dane obrazowe przekazywane będą w standardzie DICOM,	HL7 CDA nie jest standardem komunikacyjnym, jest formatem xml opisującym Elektroniczną Dokumentację Medyczną. Za wytwarzanie dokumentów w formacie CDA nie odpowiada BOSK tylko system dziedzinowy. Przyjętym przez CSIOZ standardem komunikacyjnym w zakresie wymiany EDM jest IHE XDS.b, w zakresie zdarzeń medycznych - HL7 FHIR. W innych obszarach obsługiwanych przez BOSK brak jest rekomendacji CSIOZ. Czy należy przyjąć, że BOSK powinien stosować standardy komunikacji przyjęte przez Wykonawcę OSK czy też wykonawca BOSK powinien zaproponować standardy komunikacji z OSK?. Sugerujemy zmianę tego wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	5	a) wymianę dokumentacji medycznej oraz obrazowej pomiędzy podmiotami medycznymi (wchodzącymi w skład platformy eCareMed, jak również zewnętrznymi),	Czy w zakresie wymiany dokumentacji obrazowej Zamawiający dopuszcza następujący scenariusz: Dokumentacja obrazowa jest indeksowana w Rejestrze EDM na Platformie przy użyciu profilu IHE XDS.I oraz jest udostępniany link do obrazu na serwerze PACS. Fizyczne przesłanie obrazu następuje wyłącznie na żądanie użytkownika i nie jest wymagane do jego podglądu w systemie ZISIS. Jest to standardowy proces wymiany dokumentacji obrazowej.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	5	e) udostępnianie informacji wprowadzonych przez Pacjentów w e-Ankietach dostępnych w ramach serwisu WWW portalu eCareMed,	Czy Zamawiający wymaga, aby informacje wprowadzone przez pacjentów w ankietach były zapisywane w ZISIS?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Część C. BOSK – Bramka do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego	5	f) udostępnienie informacji w ramach systemu e-Smart,	Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie bliższych informacji o systemie e- Smart, podanie zakresu integracji oraz specyfikacji interfejsu integracyjnego.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

SIWZ HIS	Zapisy prawne (str.14 SIWZ)	8	h) Wykonawca zagwarantuje: - funkcje wygenerowania w postaci raportu, który powinien zawierać kopie danych osobowych dot. podmiotu danych; możliwość eksportu danych do pliku w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, - możliwość oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia przetwarzania, - odnotowanie informacji i jej zakresu o udostępnieniu danych podmiotom odbiorcom, - mechanizm retencji danych, - anonimizowanie/pseudonimizowanie danych osobowych pojedynczych podmiotów danych z systemu,	Zamawiający w wymaganiu wskazuje konieczność odnotowanie wstrzymania/ograniczenia przetwarzania danych osobowych, ale nie wskazał w żadnym innym wymaganiu jak miałyby być w systemie określone cele przetwarzania, których wstrzymanie lub ograniczenie przetwarzania miałyby dotyczyć i jakiego rodzaju przetwarzania (prezentacji, modyfikacji, udostępniania itp.) miałyby wstrzymanie lub ograniczenie dotyczyć. Prosimy o doprecyzowanie wymagania lub jego wykreślenie.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Zapisy prawne (str.14 SIWZ)	9	Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Zamawiający wymaga dostarczenia dla oferowanego Systemu raportu z szacowania ryzyka dla przetwarzania danych osobowych w oferowanym Systemie; raport musi obejmować między innymi wykaz zagrożeń dla przetwarzania danych osobowych w oferowanym Systemie i użytych zabezpieczeń w celu minimalizacji tych zagrożeń; Zamawiający wymaga złożenia analizy ryzyka wraz z ofertą.	Pragniemy zwrócić uwagę, iż raport zagrożeń nie jest domeną dostawcy oprogramowania. Dostawca nie może szacować ryzyk w systemie, bo nie zależą one od systemu a od sposobu jego używania. Prosimy o rezygnację z wymogu.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	Wymagania ogólne	3	System zostanie zintegrowany z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do obsługi	Zamawiający wymaga, aby system został zintegrowany z posiadanym przez

			Radioterapii - INTEGRACJA Z MOSAIQ firmy ELEKTA w zakresie opisanym w punkcie Obsługa Mosaiq	Zamawiającego oprogramowaniem do obsługi Radioterapii MOSAIQ firmy ELEKTA w zakresie opisanym w punkcie Obsługa Mosaiq. Zwracamy uwagę, że w opublikowanym "Załączniku nr 1 do SIWZ" nie występuje punkt "Obsługa Mosaiq", a w związku z tym Wykonawca nie ma możliwości określenia zakresu integracji oraz rzetelnej wyceny. Prosimy Zamawiającego o określenie zakresu wymaganej integracji oraz o udostępnienie specyfikacji interfejsów integracyjnych systemu Mosaiq albo o rezygnację z wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	5	System musi funkcjonować zgodnie z wymaganiami aktualnych aktów prawnych, NFZ oraz innych płatników.	Prosimy o doprecyzowanie terminu "innych płatników" lub usunięcie części wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	12	System nie wykorzystuje technologii Adobe Flash	Prosimy o zmianę statusu wymagania na nieobligatoryjne. Pragniemy zwrócić uwagę, że większość witryn internetowych wykorzystuje technologię Adobe Flash do prawidłowego przeglądania ich treści. W sytuacji gdy personel potrzebuje skorzystać z

				ogólnodostępnych źródeł tego typu technologia umożliwia poprawne przeglądanie zawartości internetu. Jednocześnie pragniemy zapewnić, iż jeżeli dojdzie do zaprzestania wsparcia technologii flash w popularnych przeglądarkach internetowych, jako dostawca oprogramowania zapewnimy wsparcie infrastrukturalne systemu do poprawnego jego działania. Prosimy o wyjaśnienie co jest powodem tak restrykcyjnego wymagania względem proponowanego oprogramowania lub oznaczenie punktu jako nieobligatoryjny.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	65	System musi umożliwić uruchomienie dla zalogowanego użytkownika, bezpośrednio z poziomu aplikacji, komunikatora (np. Skype for Business).	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	66	System musi zapewnić możliwość przypisania identyfikatora komunikatora (np. Skype for Business) do użytkownika	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	67	System musi umożliwić rozpoczęcie konwersacji (tekstowej, audio/wideo) z wykorzystaniem komunikatora (np. Skype for Business) z innym użytkownikiem bezpośrednio z różnych miejsc systemu, bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanych	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	68	System musi umożliwić prowadzenie wielu niezależnych konwersacji tekstowych za pomocą komunikatora (np. Skype for Business)	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	69	System musi umożliwić wyszukiwanie użytkowników w katalogu organizacji, w przypadku gdy użytkownik, z którym ma być nawiązana konwersacja za pomocą komunikatora (np. Skype for Business) nie znajduje się na liście kontaktowej	W związku z zaprzestaniem wsparcia dla komunikatora Skype for Business przez firmę Microsoft prosimy o rozważenie możliwości rezygnacji z przedmiotowego wymagania, gdyż w obecnej konfiguracji produktów firmy Microsoft komunikator Skype for Business nie występuje.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	83	Powinien istnieć zdefiniowany pulpit dla lekarza, pielęgniarki, sekretarki medycznej, rejestratorki, i innych zgodnych ze specyfiką pracy na stanowiskach, np. pracowników Apteki, Statystyki Medycznej, JGP, Controllingu	Wymagane zbyt ogólne - "i innych" nie pozwalające na zaprojektowanie systemu zgodnie z zapisem odnoszącym się do wszystkich rodzajów stanowisk. Prosimy o doprecyzowanie i usunięcie wymagania
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	156	Prowadzenie formularzy: - wywiad epidemiologiczny	Prosimy Zamawiającego o dostarczenie wzoru wywiadu epidemiologicznego?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	b) Wymagania ogólne	161	Tworzenie analiz dotyczących parametrów mierzących narażenie pacjentów na zakażenia (zachorowalność, gęstość zachorowań na wybraną procedurę), indeks ryzyka zakażenia miejsca operowanego, natężenie wybranych procedur inwazyjnych,	W związku z brakiem informacji o wykorzystaniu podanych w wymaganiu parametrów wśród pozostałych klientów wykonawcy, czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione



		<p>współczynnik zachorowalności wg liczby pacjentów lub osobodni, odsetek zakażeń, współczynnik zachorowalności dla zakażenia miejsca operowanego z rozbiciem na rodzaj zakażenia.</p>	<p>jeżeli raporty dotyczące zakażeń będą dotyczyły:</p> <p>zliczenia liczby wystąpień zakażeń (według postaci klinicznej) w wybranych lub we wszystkich jednostkach organizacyjnych szpitala za dany okres czasu;</p> <p>zliczenia liczby zakażeń (według drobnoustrojów) w wybranych lub we wszystkich jednostkach organizacyjnych szpitala w danym okresie czasu;</p> <p>czynnej rejestracji zakażeń za dany miesiąc dla wskazanej jednostki organizacyjnej;</p> <p>zachorowalności w stosunku na 100 przyjęć z podziałem na postać kliniczną w danej jednostce organizacyjnej za dany okres czasu;</p> <p>zachorowalności w stosunku na 100 przyjęć - z podziałem na drobnoustroje w danej jednostce organizacyjnej za dany okres czasu;</p> <p>wykaz liczby zakażeń drobnoustrojami w poszczególnych jednostkach z podziałem na liczbę wystąpień danego patogenu w stosunku do liczny pacjentów w danej jednostce organizacyjnej w danym okresie czasu;</p>
--	--	--	---

				listę pacjentów dla których założono karty zakażenia szpitalnego w danej jednostce organizacyjnej w danym okresie czasu.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	62	Generowanie faktur na podstawie sprawozdań finansowych wraz z wymaganymi załącznikami	Prosimy zamawiającego o podanie rodzajów sprawozdań finansowych, o których mówi wymaganie.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	84	Dla świadczeń oznaczonych kodem CBE (Centralna baza Endoprotezoplastyk) system powinien wymagać rejestracji właściwego dokumentu	W pliku umowy UMX, w słowniku świadczeń jednostkowych nie ma atrybutu, który określałby, że świadczenie związane jest z kodem CBE. Proszę o listę takich świadczeń.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	85	Eksport faktur rozliczeniowych do modułu Finansowo-Księgowego	<p>Czy przez Eksport faktur rozliczeniowych do modułu Finansowo-Księgowego rozumie się tylko eksport faktur, których nabywcą jest NFZ?</p> <p>Czy przez Eksport faktur rozliczeniowych do modułu Finansowo-Księgowego rozumie się zsynchronizowanie z systemem księgowym w zakresie nadawania nr dokumentu sprzedaży?</p> <p>Czy przez Eksport faktur rozliczeniowych do modułu Finansowo-Księgowego rozumie się</p>

				przesyłanie dokumentu sprzedaży z systemu rozliczeniowego do systemu księgowego wraz z podziałem na OPK?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	86	System musi umożliwiać określenie domyślnego rodzaju faktury eksportowanej do systemu Finansowo-Księgowego	Czy przez rodzaj faktury w warunku: System musi umożliwiać określenie domyślnego rodzaju faktury eksportowanej do systemu Finansowo-Księgowego, rozumie się fakturę główną i korektę?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	110	- pobranie wartości dynamiki (wzrost/spadek) współczynnika ponownych hospitalizacji z systemu dziedzinowego	Czy zamawiający zrezygnuje z wymagania w związku z faktem, iż wspomniany współczynnik nie znalazł się ostatecznie w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie sposobu ustalania ryczału systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	h) Obsługa Sprawozdań i Rozliczeń	188	Raport pacjentów z kartą DILO na każdym poziomie rozliczeń	Prosimy zamawiającego o zakres danych prezentowanych w raporcie oraz doprecyzowanie pojęcia na każdym etapie rozliczeń lub usunięcie wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

Załącznik nr 1 do SIWZ	j) Obsługa Szpitala	159	- Księga Badań Histopatologicznych (dane pacjenta, rozpoznanie, rodzaj zabiegu, data, wynik badania, czas alarmowy otrzymania wyniku, sposób odbioru wyników: osobisty/poczta, dane osoby odbierającej)	Zamawiający w wymaganiu odnosi się do czasu alarmowego otrzymania wyniku jednak w żadnym z pozostałych wymagań nie określa wykorzystania danej funkcjonalności w systemie. W związku z czym prosimy o usunięcie zapisu „czasu alarmowego otrzymania wyniku”.
------------------------	---------------------	-----	---	--

Odpowiedź:  
Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	i) Obsługa Statystyki Medycznej	12	- Księga Badań Histopatologicznych (dane pacjenta, rozpoznanie, rodzaj zabiegu, data, wynik badania, czas alarmowy otrzymania wyniku, sposób odbioru wyników: osobisty/poczta, dane osoby odbierającej)	Zamawiający w wymaganiu odnosi się do czasu alarmowego otrzymania wyniku jednak w żadnym z pozostałych wymagań nie określa wykorzystania danej funkcjonalności w systemie. W związku z czym prosimy o usunięcie zapisu „czasu alarmowego otrzymania wyniku”.
------------------------	---------------------------------	----	---	--

Odpowiedź:  
Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	i) Obsługa Statystyki Medycznej	20	System musi umożliwić rejestr, raporty i wydruki w zakresie Breast Cancer Unit /Mamma	Prosimy o uszczegółowienie wymagania jakie dane małyby zawierać raporty i wydruki w zakresie Breast Cancer Unit /Mamma ?
------------------------	---------------------------------	----	---	--

Odpowiedź:  
Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	i) Obsługa Statystyki Medycznej	31	Wysyłanie raportu z obłożenia łóżek na zdefiniowane adresy e-mail w celach statystycznych	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system umożliwi wygenerowanie raportu z obłożenia łóżek a następnie zapisanie go do pliku? Wygenerowany plik użytkownik będzie mógł wysłać e-mailem.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki	4	Podczas składania zamówienia do dostawcy powinna istnieć możliwość oznaczenia zamawianego leku jako zamiennika do leku będącego przedmiotem zawartej umowy	Czy Zamawiającemu chodzi o możliwość umieszczenie informacji w pozycji zamówienia o tym, że zamówienie może być zrealizowane za pomocą zamiennika zamawianego leku ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki	33	Integracja z innymi modułami realizującymi funkcjonalność w zakresie:	O jakich innych modułach mowa w wymaganiu? Prosimy o ich wskazanie lub usunięcie wymagania.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki		- dostępność funkcji wartościowego, syntetycznego zapisu obrotu materiałowego na kontach księgi głównej FK	Czy Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą pliku XML zgodnego z formatem generowanym przez system HIS ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki		- możliwość zapisu dokumentów rozchodowych (koszty) na poziomie wydania z magazynu apteki	Czy Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą pliku XML zgodnego z formatem generowanym przez system HIS ?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki		- możliwość zapisu dokumentów rozchodowych (koszty) na poziomie wydania z magazynu apteczki oddziałowej	Czy Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą pliku XML zgodnego z formatem generowanym przez system HIS ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki		- możliwość elastycznego tworzenia wzorców eksportu do FK	Czy Zamawiający dopuszcza, że wzorce eksportu będą tworzone w sposób dostępny w oferowanym systemie HIS i dostosowane będą do współpracy z plikiem XML zgodnym z formatem generowanym przez system HIS ?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	m) Obsługa Apteki		- możliwość wykorzystania słowników FK: kontrahentów, rodzajów kosztów, ośrodków powstawania kosztów	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zapewni dostosowanie systemu ERP do mechanizmu wymiany danych słownikowych dostępnego w oferowanym systemie HIS
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	14	System musi umożliwiać ewidencję danych ciąży pacjentki, szczególnie istotnych w przypadku wykonywania świadczeń medycznych inaczej wycenianych przez NFZ dla pacjentek ciężarnych i będących w porożu oraz podpowiadać wymagane badania zgodnie ze standardami	Prosimy Zamawiającego o przesłanie listy standardów oraz powiązanych z nimi badaniami lub usunięcie części wymagania dotyczącej podpowiadania badań wymaganych standardami.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	29	Możliwość stosowania "pozycji preferowanych" dla użytkowników, jednostek organizacyjnych (wyróżnienie najczęściej wykorzystywanych pozycji słowników)	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w ramach danego słownika będzie istniała możliwość zbierania statystyk najczęściej używanych pozycji na podstawie których automatycznie lub ręcznie przez admina będzie generowana zawartość folderu preferowanych pozycji?
------------------------	----------------------	----	---	---

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	45	system musi sugerować założenie karty DILO po wprowadzeniu numeru ID 10	Czy Zamawiający uzna że wystarczająca będzie walidacja na wymagalność wprowadzenia karty Dilo na skierowaniu w przypadku gdy wskazany zakres leczenia to Szybka ścieżka onkologiczna
------------------------	----------------------	----	---	--

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	50	System musi umożliwić rejestrację Kart BCU (Breast Cancer Unit) oraz rejestrować czasy poszczególnych zdefiniowanych etapów leczenia i wspierać plan leczenia , sygnalizować naruszenie planu	Prosimy Zamawiającego o udzielenie szczegółowych informacji na temat planu leczenia związanego z BCU oraz kartą BCU lub usunięcie wymagania.
------------------------	----------------------	----	---	--

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	59	Możliwość zdefiniowania elementów menu (zakładek) w zależności od potrzeb i rodzaju usługi	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w zależności od rodzaju usługi system poza standardowymi zakładkami (dane przyjęcia, skierowanie itp.) w zależności od usługi i konfiguracji umożliwi prezentowanie dodatkowych zakładek?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	64	Możliwość stosowania "pozycji preferowanych" dla użytkowników, jednostek organizacyjnych (wyróżnienie najczęściej wykorzystywanych pozycji słowników)	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w ramach danego słownika będzie istniała możliwość zbierania statystyk najczęściej używanych pozycji na podstawie których automatycznie lub ręcznie przez admina będzie generowana zawartość folderu preferowanych pozycji?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	e) Obsługa Gabinetów	71	Dla zleceń laboratoryjnych, możliwość odnotowania informacji o pobranym materiale dla pojedynczego badania lub zestawu badań, zlecenie i rejestr badań patomorfologicznych, genetycznych, immunohistochemicznych itp. z czasami alarmowymi otrzymania wyniku, możliwość wydruku wyników badań histopatologicznych	Zamawiający w wymaganiu odnosi się do czasu alarmowego otrzymania wyniku jednak w żadnym z pozostałych wymagań nie określa wykorzystania danej funkcjonalności w systemie. W związku z czym prosimy o usunięcie zapisu „czasu alarmowego otrzymania wyniku”.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				



Załącznik nr 1 do SIWZ	f) Obsługa Zleceń	11	- schemat powinien zawierać : nazwę, leki , przedział standardowych dawek leków stosowanych w danym schemacie, możliwość obliczania dawki automatycznie na określony parametr pacjenta, automatycznie obliczaną procentową redukcję dawki, maksymalne dawki leków	Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli definicja schematów składa się ze szczegółowego określenia schematu na każdy dzień leczenia i zdefiniowania leku, pór podania, dawki wyliczanej w zależności od parametrów pacjenta (waga, powierzchnia ciała)?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
Załącznik nr 1 do SIWZ	g) Obsługa pracowni	11	Możliwość stosowania "pozycji preferowanych" dla użytkowników, jednostek organizacyjnych (wyróżnienie najczęściej wykorzystywanych pozycji słowników)	Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w ramach danego słownika będzie istniała możliwość zbierania statystyk najczęściej używanych pozycji na podstawie których automatycznie lub ręcznie przez admina będzie generowana zawartość folderu preferowanych pozycji?
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				
SIWZ HIS	Część B - SYSTEM HIS	6	Pod pojęciem zakresu elektronicznej dokumentacji pacjenta Zamawiający rozumie zaimplementowanie w systemie HIS dokumentów użytkowanych w komórkach organizacyjnych Katowickiego Centrum Onkologii na podstawie wzorów dokumentów, np. formularzy zgód pacjenta, historii choroby, oświadczeń, kart odmowy, kart zleceń, kart kontroli, kart obserwacji, kart informacyjnych, skierowań, wniosków i innych, zgodnie z wymaganiami prawa.	Prosimy Zamawiającego o udostępnienie wzorów dokumentów, które mają zostać zaimplementowane na etapie wdrożenia oraz o określenie maksymalnej liczby wszystkich dokumentów podlegających implementacji w celu umożliwienia Wykonawcy wykonania rzetelnej wyceny prac wdrożeniowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

SIWZ HIS	Część B - SYSTEM HIS	8	Wdrożenie systemu e-usług, o nie mniej niż poniższych funkcjonalnościach: 15 - e-Wizyta - 1 kpl. - Wyświetlanie zarejestrowanych informacji o stanie zdrowia pacjenta, rejestrowanie opisu wizyty, wystawienie recept, skierowań, zwolnień lekarskich, przeglądanie interakcji, umówienie pacjenta na wizytę, możliwość pracy off-line (np. podczas wizyty domowej lub w miejscu, gdzie nie ma dostępu do sieci bezprzewodowej).	Prosimy Zamawiającego o rezygnację z części wymagania dotyczącej możliwości pracy off-line aplikacji e-Wizyta, ze względu na brak możliwości zachowania wymogów związanych z ochroną danych osobowych i danych wrażliwych dla danych przechowywanych na urządzeniu mobilnym używanym w trybie off-line. Urządzenie takie musiałoby przechowywać tego typu informacje, co wiąże się z ryzykiem możliwości ich niekontrolowanego wycieku.
-------------	-------------------------	---	--	---

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

SIWZ HIS	Część B - SYSTEM HIS	8	Wdrożenie systemu e-usług, o nie mniej niż poniższych funkcjonalnościach: 9 - Telekonsultacje - lekarze - 1 kpl. - Uczestnicy telekonsultacji mogą zaprosić osobę, która nie posiada konta w naszej Platformie do udziału w wirtualnym spotkaniu.	Prosimy Zamawiającego o rezygnację z części wymagania dotyczącej możliwości zaproszenia do udziału w wirtualnym spotkaniu osoby, która nie posiada konta w Platformie telekonsultacyjnej. Zwracamy uwagę, że w systemie telekonsultacji przekazywane są poufne informacje nt. stanu zdrowia pacjenta. Dołączanie do telekonsultacji osoby niebędącej użytkownikiem systemu stanowi powódź ryzyko udostępnienia danych osobom niepowołanym. Dostęp do
-------------	-------------------------	---	---	--

				telekonsultacji powinni mieć wyłącznie użytkownicy uwierzytelnieni w systemie, którym zostały nadane odpowiednie uprawnienia.
Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.				

**Pytanie 38**

Dotyczy zamieszczonej uwagi w SIWZ na stronie 14 tj. „Wdrożenie systemu oraz instruktaż pracowników Szpitala realizowane będzie przez dostawcę przedmiotu zamówienia.”

W związku z powyższym prosimy o informacje czy Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców we wdrożeniu i instruktażu pracowników w zakresie dostarczonego oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 39**

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ

Na jakim etapie postępowania odbędzie się weryfikacja wymagań określonych w załączniku nr 1 do SIWZ i w jakiej formie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 40**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 1

Treść:

Część A

1. Wymagane uruchomienie na sprzęcie znajdującym się w obiektach Zamawiającego - nie dopuszcza się rozwiązania opartego o „chmurę” zewnętrzną.

Pytanie 40a: Prosimy o potwierdzenie, że w dniu rozpoczęcia realizacji projektu Zamawiający przekaze niezbędną architekturę dla wdrożenia?

Pytanie 40b: Prosimy o wskazanie parametrów sprzętowych udostępnionej infrastruktury.

Pytanie 40c: Prosimy o wyjaśnienie, czy infrastruktura sprzętowa zostanie udostępniona wraz z oprogramowaniem narzędziowym. Jakie oprogramowanie narzędziowe wykorzystuje Zamawiający?

Pytanie 40d: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni w ramach udostępnionego sprzętu oprogramowanie narzędziowe do poziomu systemu operacyjnego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 41**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 2

Treść:

7. Wymagania dotyczące pracy aplikacji:

b) architektura pracy aplikacji:

[...]

- odpowiednia dla ilości równocześnie pracujących użytkowników ilość właściwych serwerów aplikacji - do oszacowania doboru parametrów Zamawiający zakłada początkową liczbę do 300 jednocześnie pracujących użytkowników, w przypadku wzrostu liczby użytkowników wpływających na wydajność serwerów aplikacji w okresie trwania umowy serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia kolejnych,

Pytanie: Prosimy o wskazanie ostatecznej liczby użytkowników wykorzystujących system. Wskazywanie, że „Zamawiający zakłada początkową liczbę do 300 jednocześnie pracujących użytkowników” stanowi nie pełny opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający zna liczbę swoich pracowników i jest w stanie konkretnie wskazać listę użytkowników i zakres przypisanych im modułów.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

#### **Pytanie 42**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 2

Treść:

Część A

[...]

6. Wymagana charakterystyka środowiska i sposobu pracy bazy danych:

7. Wymagania dotyczące pracy aplikacji:

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia przekaze wszelkie niezbędne dostępne w celu realizacji wymagań opisanych w punktach 6 i 7.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

#### **Pytanie 43**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 2

Treść:

Część A

1. Wymagane uruchomienie na sprzęcie znajdującym się w obiektach Zamawiającego - nie dopuszcza się rozwiązania opartego o „chmurę” zewnętrzną.

[...]

9. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania wymagań sprzętowych oferowanego oprogramowania (procesory, RAM, dyski, karty sieciowe, macierz), parametrów maszyn wirtualnych i oprogramowania dla systemu wg opisanych wymagań - przedstawienie tych informacji musi być zawarte w ofercie, a system operacyjny maszyn wirtualnych do uruchomienia bazy danych musi być wspierany przez stosowane powszechnie środowiska wirtualizacji (przynajmniej hyper-v i vmware vsphere) oraz posiadać wsparcie producenta (aktualizacje, wsparcie techniczne) przez co najmniej 5 lat od wdrożenia.

Pytanie 43a: Zamawiający w treści SIWZ nie przedstawia informacji dotyczących integracji ani nie przedstawia informacji dotyczących migracji – i wolumenu danych, który ma zostać przekazany. Co więcej, przedstawia jedynie bardzo ogólne szacunki dotyczące liczby połączeń oraz liczby użytkowników. Wobec powyższego brak jest możliwości określenia wymagań sprzętowych dla systemu według opisanych niedookreślonych wymagań. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w

dniu rozpoczęcia umowy udostępni specyfikowane środowisko – środowisko o specyfikowanych wymaganiach sprzętowych.

Pytanie 43b: Prosimy o wyjaśnienie, gdzie w treści oferty takie dane powinny zostać wskazane?

Pytanie 43c: Prosimy o wyjaśnienie jaka jest specyfikacja infrastruktury, którą obecnie dysponuje Zamawiający i udostępni na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający?

Pytanie 43d: Prosimy o wyjaśnienie jaki jest obecnie rozmiar danych medycznych, które posiada Zamawiający?

Pytanie 43e: Prosimy o wskazanie jaka jest obecnie specyfikacja użytkowanego sprzętu przez obecny system HIS?

**Odpowiedź:**

Ad.43a Zgodnie z SWIZ

Ad. 43 b Zamawiający informuje: Procesor Intel Xeon E5-2470 v2, 192GB, dyski 146GB systemowy, 780GB Dane bazy, 585GB kopie, Windows Server 2012R2, 2x1Gb Ethernet.

Ad. 43 c Zgodnie z SIWZ.

Ad. 44 d Zamawiający informuje: 374GB.

Ad. 44e Zamawiający informuje: Procesor Intel Xeon E5-2470 v2, 192GB, dyski 146GB systemowy, 780GB Dane bazy, 585GB kopie, Windows Server 2012R2, 2x1Gb Ethernet.

**Pytanie 44**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 14

Treść:

10 .Termin realizacji zamówienia

[...]

Termin dostawy i konfiguracji Bramki do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego na wezwanie Zamawiającego, uzależniony od realizacji projektu „eCareMed” (planowany termin wynikający z aktualnej wersji projektu „eCareMed”: grudzień 2022).

Oraz

4.Założono dwukierunkową komunikację z modułami ZISIS:

- a) z modułem medycznym,
- b) z modułem elektronicznej dokumentacji medycznej,
- c) z modułem PACS dla danych obrazowych,
- d) z modułem administracyjnym.

5. Moduł odpowiedzialny jest za dwukierunkową komunikację lokalnego systemu medycznego (ZISIS) u Zamawiającego z OSK, przy czym minimalny zakres komunikacji obejmuje:

- a)wymianę dokumentacji medycznej oraz obrazowej pomiędzy podmiotami medycznymi (wchodzącymi w skład platformy eCareMed, jak również zewnętrznymi),
- b)pobieranie informacji nt. zdarzeń medycznych oraz wytworzonej dokumentacji medycznej u Zamawiającego,
- c)obsługę procesu e-Rejestracji oraz e-Porad dla Pacjentów z poziomu serwisu WWW portalu eCareMed oraz IKP,
- d)obsługę procesu związanego z dostępem Pacjentów do dokumentacji medycznej w ramach serwisu WWW portalu eCareMed,
- e)udostępnianie informacji wprowadzonych przez Pacjentów w e-Ankietach dostępnych w ramach serwisu WWW portalu eCareMed,
- f) udostępnienie informacji w ramach systemu e-Smart,
- g)przesyłanie informacji nt. dokumentacji medycznej w ramach Regionalnego Rejestru Dokumentacji Medycznej oraz Regionalnego Rejestru Zgód, w zakresie niezaindeksowanym w P1,

- h) wymianę informacji w ramach Regionalnego Rejestru Pacjentów,
- i) pobieranie danych zawartych w rejestrach medycznych <https://rejestrmedyczne.csioz.gov.pl/> do systemu ZISIS,
- j) udostępnianie danych dla modułu Analitycznego, w tym zanonimizowanych,
- k) udostępnianie zaszyfowanego backupu EDM do oraz z OSK,
- l) pośrednictwo w procesie weryfikacji i nadawania Unikalnego Identyfikatora Pacjenta.

Pytanie 44a: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy całość niezbędnej dokumentacji zawierającej:

- opis interfejsów wraz z dokumentacją wymiany danych z systemami i modułami z którymi ma nastąpić integracja tj.:

- o platforma eCareMed,

- o IKP,

- o systemu e-Smart,

- o Regionalnego Rejestru Pacjentów,

- o modułu Analitycznego,

- o zaszyfowanego backupu EDM do oraz z OSK,

- o pośrednictwo w procesie weryfikacji i nadawania Unikalnego Identyfikatora Pacjenta,

- dokładny opis zakresu integracji, co do wartości, które powinny zostać pobierane i przetwarzane przez Zintegrowany Systemem Informatyczny Szpitala,

- opis struktury danych w jakich przechowywane są informacje w systemach z którymi ma się integrować dostarczany system,

- opis procesów w notacji BPMN realizowanych przez moduł Bramki do Oprogramowania Serwera Komunikacyjnego.

Pytanie 44b: Prosimy o wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji.

Pytanie 44c: Prosimy o wyjaśnienie jaki przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych).

Pytanie 44c: Prosimy o przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji.

Pytanie 44d: Prosimy o określenie kierunków przepływu/wymiany danych.

Pytanie 44e: Prosimy o przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Pytanie 44f: Prosimy o potwierdzenie, że każdy z systemów, z którymi ma być integrowany oferowany system posiada możliwość integracji za pomocą interfejsu komunikacyjnego zgodnego ze standardami SOAP, REST, WSDL, XML?

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 45**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 9

Treść:

3. Uproszczony przebieg procesów platformy rozproszonej:

- a) ZISIS wytwarza dokumentację medyczną, w tym EDM,
- b) BOSK komunikuje się z ZISIS i poprzez HL7 CDA przekazuje dane do i z OSK,
- c) OSK działa w jednolitej sieci wymiany informacji umożliwiającej stworzenie rozproszonej platformy sieciowej opartej o internet oraz zaawansowane rozwiązania typu „każdy z każdym”,
- d) komunikacja prowadzona będzie zgodnie z HL7 CDA, dane obrazowe przekazywane będą w standardzie DICOM,
- e) OSK komunikuje się z: ZISIS poprzez BOSK, systemem P1 zgodnie z unikalnym OID (rejestr węzłów prowadzony przez CSIOZ), innymi jednostkami zdrowia oraz z pacjentem,
- f) OSK zapewnią świadczenie e-usług na poziomie regionalnym.

Pytanie: Powyższy opis nie daje Wykonawcy podstawy do wiarygodnego określenia pracochłonności realizacji BOSK. Brak jest wielu informacji technicznych dotyczących zakresów danych, dostępności interfejsów komunikacyjnych. Dlatego prosimy o przedstawienie dokładnego opisu powyższego procesu w notacji graficznej (np.: BPMN) – wskazując dla każdego systemu jak realizowana jest komunikacja pomiędzy systemami (technologia) i jakie dane wymieniają.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

#### **Pytanie 46**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 10

Treść:

Część D. Migracja danych.

Pytanie 46a: W treści SIWZ Zamawiający nie wskazał żadnych konkretnych i jednoznacznych informacji oraz parametrów odnoszących się do eksploatowanych przez Zamawiającego systemów informatycznych, jak również nie wskazał w sposób konkretny, jakie dane wykonawca miałby migrować, ograniczając się do wskazania nazwy producenta obecnie używanego przez Zamawiającego systemu i nazwy posiadanych modułów.

Na podstawie tak ogólny opis stanowi nie pełny opis przedmiotu zamówienia, w związku z tym prosimy o:

- modyfikację zapisów SIWZ i dodanie zapisów o zapewnieniu przez Zamawiającego danych do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików;
- wskazanie wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja a w szczególności m.in.:
  - ilości i rodzajów baz danych (proste czy złożone, relacyjne czy obiektowe, itp.);
  - struktury poszczególnych baz danych;
  - rozmiaru baz danych;
- sposób migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych, itp.;
- zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.);
- dla zapewnienia możliwości migracji danych rozliczeniowych informacji o:
  - o numerze wersji rozliczeniowej zestawów,
  - o czasie generacji zestawów,
  - o czasie ostatniej modyfikacji,
  - o numerze wersji pozycji rozliczeniowej,
  - o numerze pozycji rozliczeniowej,

- o numerze instalacji,
- o ID cykli oraz sesji terapeutycznych (o ile istnieją)
- o ID instalacji zestawów,
- o ID instalacji pozycji rozliczeniowej.

oraz

zapewnienia dostępu do wszystkich sprawozdawanych danych w ramach komunikatów ŚWIAD, od każdego zestawu przedstawienia statusu potwierdzenia zestawu świadczeń oraz statusu pozycji rozliczeniowych z podaniem kolejności ich potwierdzeń w formie niezaszyfrowanej, od każdego świadczenia przekazania informacji o tym czy dany zestaw świadczenia z wybranego roku został wysłany w wersji komunikatu wyższej niż obowiązywała w momencie jej utworzenia. przekazania numerów wersji komunikatu ŚWIAD dla których dane zestawy były ostatnio pozytywnie potwierdzone przez NFZ.

Pytanie 46b: Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści ograniczenie zakresu migracji danych dotyczących przeniesienia danych rozliczeniowych z zachowaniem ciągłości rozliczeń – korekty i nadwykonania – w nowo wdrażanym systemie, oraz wprowadzenie zapisu, iż w celu realizacji archiwalnych korekt i nadwykonań, Zamawiający pozostawi w swojej siedzibie jedną instalację aktualnego systemu (1 licencja), która bez aktualizacji umożliwi realizację tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 47**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 9

Treść:

Część F. Inne

[...]

7. W ramach złożonej oferty powinien zostać określony koszt integracji z oprogramowaniem innych producentów i cena ta powinna być wiążąca przez okres 10 lat, chyba że w aktualnym na dzień zamówienia takiej usługi Wykonawca w cenniku posiada niższą cenę.

Mając na uwadze powyżej przytoczony punkt, Zamawiający formułuje obowiązek integracji przedmiotu zamówienia nie tylko z wymienionymi w treści specyfikacji systemami peryferyjnymi, ale również z posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami – wkalkulowania kosztu tej integracji w cenę oferty. Dla porządku wskazać należy, iż szacowanie kosztu integracji, nawet w przypadku posiadania pełnych informacji co do producenta i wersji oprogramowania, nie jest zadaniem prostym i jest zawsze obarczone pewnym ryzykiem błędu. Tymczasem postanowienie obliguje Wykonawcę do wkalkulowania w koszt oferty PRZYSZŁYCH INTEGRACJI z kompletnie nieopisanym oprogramowaniem innych producentów. Wykonawca nie wie, jakie oprogramowanie innych producentów Zamawiający zamierza zakupić, nie wie też, jakich „innych producentów” oprogramowania Zamawiający ma na myśli. Zamawiający nie wskazuje w SIWZ, czy zapewni interfejsy komunikacyjne tych systemów, czy też pozostanie całkowicie bierny i nie udostępni żadnych informacji wykonawcy – wszystko to ma przecież wpływ na pracochłonność integracji. W SIWZ brak jest jakichkolwiek informacji na ten temat, co więcej – obowiązek integracji przez okres 10 lat nie jest w jakikolwiek sposób limitowany np. co do liczby roboczogodzin, które wykonawca miałby poświęcić na taką integrację. Oznacza to, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach oferty zawarł koszt integracji dostarczanego oprogramowania z oprogramowaniem oraz sprzętem innych producentów z góry na okres 10 lat. Wkalkulowanie takiego kosztu integracji nie jest możliwe, bo brak ku temu podstawowych danych.



Pytanie 47a: Prosimy o uzupełnienie SIWZ o kompletną dokumentacją interfejsów, mechanizmów i opisu protokołów wymiany danych tych urządzeń, w tym podanie szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia integracji wraz z kompletną dokumentacją dotyczącą sposobu komunikacji tych urządzeń (co najmniej zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu) oraz opisu interfejsów wymiany danych wraz z dokumentacją, zakresu danych do wymiany, parametrów dotyczących interfejsów wymiany danych, rodzaju usług i mechanizmów wymiany danych po stronie tych systemów;

Pytanie 47b: Prosimy o wprowadzenie w SIWZ i wzorze umowy zobowiązania Zamawiającego, że w przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, Zamawiający dokona wymiany lub zakupu nowych urządzeń, tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych urządzeń, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich.

Pytanie 47c: Prosimy o usunięcie zapisu mówiącego o tym, iż koszt integracji z oprogramowaniem innych producentów winien być wiążący przez 10 lat, chyba że w aktualnym na dzień zamówienia takiej usługi Wykonawca w cenniku posiada niższą cenę.

Pytanie 47d: Prosimy o usunięcie z treści SIWZ - załącznika nr 1 do SIWZ – dla Części medycznej e) Obsługa Gabinetów pkt. 62 oraz tożsamy punkt g) Obsługa pracowni pkt. 9 w którym Zamawiający powołuje się na wykonanie integracji systemu z posiadaną przez Zamawiającego aparaturą medyczną.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie nr 48**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 10

Treść:

Część F. Inne

1. Instruktaż:

a) Wykonawca przeprowadzi instruktaż administratorów w zakresie pełnej administracji dostarczonych baz danych, systemów operacyjnych oraz szpitalnego systemu informatycznego HIS (na podstawie którego Administratorzy Zamawiającego będą w stanie przeprowadzić konfigurację innych jednostek organizacyjnych),

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, ilu administratorów ma zostać przeszkolonych w ramach szkoleń?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 49**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 10

Treść:

Część F. Inne

1. Instruktaż:

c) łączny czas instruktażu użytkowników nie może być krótszy niż 120 godzin,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wskazany czas dotyczy wszystkich użytkowników.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 50**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 11

Treść:

- g) wdrożenie HIS wraz z instruktażem personelu i asystami stanowiskowymi w czasie realizacji zamówienia - umożliwiające samodzielne wykonywanie prac w Systemie osób szkolonych,
- h) Wykonawca zapewni nadzór (fizyczna obecność przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w godzinach 9.00-15.00 w dni robocze poniedziałek-piątek).

Pytanie 50a: Prosimy o wskazanie w jakim okresie ma zostać zapewniona asysta stanowiskowa w ramach wdrożenia systemu?

Pytanie 50b: Prosimy o potwierdzenie, że okres nadzoru będzie wliczony w zakres łącznego czasu instruktażu użytkowników.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 51**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 12

Treść:

8)możliwość zgłaszania problemów poprzez witrynę internetową - HelpDesk oraz telefonicznie i mailowo, w tym udzielanie konsultacji całodobowo,

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści modyfikację zapisu na następującą:

8)możliwość zgłaszania problemów poprzez witrynę internetową - HelpDesk oraz telefonicznie i mailowo, w tym udzielanie konsultacji w wyznaczonych godzinach pracy serwisu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 52**

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 13

Treść:

7. W ramach złożonej oferty powinien zostać określony koszt integracji z oprogramowaniem innych producentów i cena ta powinna być wiążąca przez okres 10 lat, chyba że w aktualnym na dzień zamówienia takiej usługi Wykonawca w cenniku posiada niższą cenę.

Pytanie 52a: Prosimy o uzupełnienie SIWZ o kompletną dokumentacją interfejsów, mechanizmów i opisu protokołów wymiany danych tych urządzeń, w tym podanie szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia integracji wraz z kompletną dokumentacją dotyczącą sposobu komunikacji tych urządzeń (co najmniej zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu) oraz opisu interfejsów wymiany danych wraz z dokumentacją, zakresu danych do wymiany, parametrów dotyczących interfejsów wymiany danych, rodzaju usług i mechanizmów wymiany danych po stronie tych systemów;

Pytanie 52b: Prosimy o wprowadzenie w SIWZ i wzorzec umowy zobowiązania Zamawiającego, że w przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, Zamawiający dokona wymiany lub zakupu nowych urządzeń, tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych urządzeń, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich.

Pytanie 52c: Prosimy o usunięcie zapisu mówiącego o tym, iż koszt integracji z oprogramowaniem innych producentów winien być wiążący przez 10 lat, chyba że w aktualnym na dzień zamówienia takiej usługi Wykonawca w cenniku posiada niższą cenę.

Pytanie 52d: Prosimy o usunięcie z treści SIWZ - załącznika nr 1 do SIWZ – dla Części medycznej e) Obsługa Gabinetów pkt. 62 oraz tożsamy punkt g) Obsługa pracowni pkt. 9 w którym Zamawiający powołuje się na wykonanie integracji systemu z posiadaną przez Zamawiającego aparaturą medyczną.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 53**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System komunikuje się z użytkownikiem w języku polskim. Jest wyposażony w system podpowiedzi (help). W przypadku oprogramowania narzędziowego i administracyjnego serwera bazy danych dopuszczalna jest częściowa komunikacja w języku angielskim.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby dedykowana pomoc była udostępniona w postaci instrukcji stanowiskowych dedykowanych poszczególnym modułom?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 54**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System posiada funkcjonalność tłumacza mowy

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość współpracy z rozwiązaniem pozwalającym na rozpoznawanie mowy w celu odnotowania zawartości dyktowanych tekstów w wybranych polach?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 55**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić skanowanie danych z dokumentów tożsamości, np. dowodów osobistych, paszportów i na tej podstawie dokonywanie identyfikacji pacjenta ( także użycie elektronicznych wersji np. dowód osobisty po ich wprowadzeniu)

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że skanery dowodów osobistych nie stanowią elementu zamówienia? Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający jest w posiadaniu tego typu sprzętu, jeśli tak to wskazanie typu, modelu, producenta.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 56**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia wykonanie nowej operacji w systemie bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanej (np. obsługa zdarzenie w trybie nagłym) i powrót do zawieszanej czynności bez utraty danych, kontekstu, itp. bez konieczności ponownego uruchamiania aplikacji.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przerwania uzupełniania rozległego opisu, a następnie powrót i przewrócenie wcześniej porzuconej treści?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 57**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi podpowiadać kolejne kroki procesu i przenosić kursor automatycznie na wymagane pole

Pytanie: Kolejność wprowadzanych danych może być różna dla różnych przypadków i to w gestii użytkownika pozostaje w jakiej kolejności wypełniane są kolejne pola. Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 58**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: W każdym polu edycyjnym (opisowym), tj. np. treść wywiadu, powinna istnieć możliwość wybrania i skorzystania z dowolnego formularza, tekstu standardowego lub wczytania tekstu zapisanego w pliku zewnętrznym. Powinna również w tych miejscach istnieć możliwość zapisu do zewnętrznego pliku przygotowanego tekstu oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję, np. kopiuj/wklej, możliwość wstawiania znaków specjalnych

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia możliwości skorzystania z dowolnego zdefiniowanego formularza, tekstu standardowego lub tekstu zapisanego w innym dokumencie związanym z tym pacjentem? Jak i możliwość zapisu wprowadzonego tekstu do zewnętrznego pliku oraz powinny być udostępnione podstawowe narzędzia ułatwiające edycję np. kopiuj/wklej.?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 59**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System powinien wyświetlać czas pozostały do wylogowania (zablokowania) użytkownika

Pytanie: Wyświetlanie czasu pozostałego do wylogowania (zablokowania) użytkownika jest przydatny w przypadku ciągłej pracy przy komputerze. Specyfika pracy personelu medycznego wymaga ewidencji wykonanych czynności w systemie. Czas braku aktywności powinien być możliwie najkrótszy, aby nie dopuścić do nieuprawnionego dostępu do wrażliwych danych. Wyświetlanie czasu pozostałego do zakończenia sesji jest w ocenie Wykonawcy informacją zbędną i mogącą rzutować na bezpieczeństwo danych. W związku z powyższym czy Zamawiający zrezygnuje z tego wymogu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 60**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić samodzielne odzyskiwanie hasła przez użytkownika realizowane za pomocą wysłania wiadomości e-mail/SMS

Pytanie: Konto użytkownika nie musi być powiązane z konkretnym adresem e-mail/telefonem komórkowym, wnosimy o dopuszczenie aby proces odzyskiwania/modyfikacji hasła mógł być realizowany z poziomu administratora systemu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze SIWZ.

**Pytanie 61**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Musi istnieć możliwość nadania wiadomości statusu: zwykła, ważna, wymagająca potwierdzenia

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, jako równoważną możliwość nadania wiadomości statusów: zwykła, wymagająca potwierdzenia ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 62**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System powinien umożliwić definiowanie wiadomości, których wysłanie jest inicjowane zdarzeniem, np. zlecenie leku, badania, wynik badania, zamówienie na lek do apteki, przeterminowane podania

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną, możliwość przypisywania konkretnych statusów do poszczególnych zleceń, badań, zamówień i prezentację ich w sposób czytelny?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 63**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić uruchomienie dla zalogowanego użytkownika, bezpośrednio z poziomu aplikacji, komunikatora (np. Skype for Business).

Pytanie: Czy w przypadku gdy dostarczana system jest aplikacją dostępną z poziomu przeglądarki internetowej zamawiający dopuści jako równoważną możliwość korzystania z zewnętrznego komunikatora Skype for Business, otwartego jako niezależna aplikacja w komputerze?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 64**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - możliwość określenia cen widełkowych dla usługi

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość niezależnej zmiany ceny, przez uprawniony personel, dla usługi na etapie wprowadzania danych dotyczących rozliczenia?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 65**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - histogramy

Pytanie: W jakim celu Zamawiający ma zamiar wykorzystywać histogramy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 66**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - rejestrowanie danych multimedialnych (rysunki, obrazy, dźwięki, skany dokumentacji pacjenta. itp.)

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dołączania jako załącznik do dokumentacji plików multimedialnych np. rysunki, obrazy, dźwięki, skany?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 67**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Musi istnieć możliwość zdefiniowania grupy dokumentów drukowanych za pomocą jednego polecenia.

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że zbiory takich dokumentów, zostaną omówione i przygotowane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 68**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić udostępnianie pacjentowi dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej zapisywanej na nośniku danych

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość pobrania dokumentacji na dysk komputera/dysk przenośny typu USB np. w formacie pdf?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 69**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać współpracę z systemami automatycznej digitalizacji dokumentacji papierowej

Pytanie: Czy Zamawiający jest już w posiadaniu jakiegokolwiek systemu automatycznej digitalizacji dokumentacji papierowej czy wymaga na tym etapie jedynie poświadczenia, że system będzie miał możliwość współpracy? Prosimy o wskazanie jakiego typu digitalizacją Zamawiający jest zainteresowany. Czy chodzi tutaj o możliwość integracji z dedykowanymi skanerami dokumentacji, czy też o możliwość digitalizacji dokumentów zgod i upoważnień podpisywanych przez pacjenta?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 70**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwia obsługę dokumentów o zmiennej treści, o ile nie stoi to w sprzeczności z wymaganiami zewnętrznymi dotyczącymi tych dokumentów (np. ściśle określony format lub zawartość informacyjna dla dokumentów skierowań, zleceń, recept)

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dopuszczenia w trakcie uzupełniania formatki wyłącznie pól obligatoryjnych, a pozostałych wedle uznania?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 71**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić definiowanie i ewidencję ograniczeń terminarza dotyczących wieku i płci

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość ewidencji ograniczeń poprzez nakładanie dodatkowych komentarzy na wybrane pola?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 72**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Eksport danych z bazy przynajmniej do plików (XML, CSV, XLS, DOC, PDF) z zachowaniem polskich znaków diakrytycznych

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez format DOC?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 73**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi posiadać nadrzędny terminarz obejmujący oddziały, pracownie, poradnie, gabinety zabiegowe, blok operacyjny, Radioterapię obsługujący także kolejkę oczekujących.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia terminarzy przypisanych do konkretnych jednostek organizacyjnych z dostępem do danych przez uprawniony personel?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 74**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - obsługa wizyt receptowych. Dla wizyt receptowych system powinien sprawdzać ile czasu upłynęło od ostatniej wizyty tego typu

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość sprawdzania czasu który upłynął od ostatniej wizyty ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 75**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - automatyczne tworzenie karty wizyty

Pytanie: W jaki sposób Zamawiający ma zamiar automatycznie tworzyć kartę wizyty?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 76**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - możliwość bezpośredniego skierowania na IP

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez bezpośrednie skierowanie pacjenta na IP?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 77**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać rejestrowanie treści głosowych w zastępstwie opisów tekstowych

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby nagrana notatka nie musiała być dodatkowo odsłuchiwana przez użytkownika? Funkcjonalność ta ma usprawnić proces obsługi pacjentów, a nie wymusić wprowadzanie dodatkowych czynności.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 78**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić oznaczenie notatki głosowej jako pilnej

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez nadanie statusu pilny notatki głosowej?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 79**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać operatorowi przegląd w jednym oknie wszystkich notatek głosowych zarejestrowanych w ramach wybranej jednostki organizacyjnej

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość wprowadzania notatek głosowych do poszczególnych pól opisowych w ramach dokumentów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 80**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - możliwość przechwytywania pojedynczych klatek obrazu z kamery lub innego źródła, np. aparatu USG i dołączanie go do wyniku badania

Pytanie: Z jakim aparatem USG Zamawiający wymaga integracji? Prosimy o potwierdzenie, że oprogramowanie aparatu posiada w ogóle taką możliwość, wprowadzenie informacji dotyczącej typu, modelu i producenta aparatu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 81**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać zlecenie podań leków o określonych porach oraz co określony czas, od pierwszego podania co X godzin i Y minut

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość zlecenia leków z dokładnością do X godzin?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 82**



Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi pozwalać na wyróżnianie kolorem zleceń leków zlecanych z innych magazynów

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby rozróżnienie kolorystyczne faktu, iż lek pochodzi z innej apteczki oddziałowej było widoczne na etapie zlecenia leku?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 83**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Leki, podawane z wykorzystaniem systemu Unit-Dose powinny być jednoznacznie oznaczone

Pytanie: Czy Zamawiający jest już w posiadaniu urządzeń pozwalających na realizację podań z wykorzystaniem systemu Unit-Dose? W jaki sposób ten proces przebiega aktualnie u Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 84**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić obsługę wydań leków do domu

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość obsługi wystawiania recept po hospitalizacji pacjenta?.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 85**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - możliwość przechwytywania pojedynczych klatek obrazu z kamery lub innego źródła, np. aparatu USG i dołączanie go do wyniku badania

Pytanie: Zamawiający nie podał w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia nazwy aparatu USG, modelu i producenta z którym wymaga integracji. Prosimy o uszczegółowienie wymagania, bądź usunięcie go z treści OPZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

### **Pytanie 86**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać definiowanie własnych szablonów wydruków

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dostosowania zakresu wydruków do specjalizacji oddziału/poradni?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 87**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać projektowanie formularzy dokumentacji medycznej

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że formularze dokumentacji medycznej zostaną zaprojektowane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 88**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać definiowanie wykazów z wykorzystaniem generatora Jasper Reports, np. wykaz miejsca zamieszkania i/ lub kodu terytorialnego

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość generowania raportów z wykorzystaniem dedykowanego w tym celu narzędzia bezpośrednio z poziomu systemu HIS bez konieczności znajomości składni SQL?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 89**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać wyszukiwanie pacjentów na liście wg różnych parametrów

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby tak zaawansowane wyszukiwanie było realizowane z wykorzystaniem dedykowanych raportów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 90**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System powinien umożliwiać tworzenie tymczasowych wpisów w historii choroby

Pytanie: Czy pod pojęciem tymczasowych wpisów w historii choroby Zamawiający ma na myśli możliwość zapisywania fragmentów dokumentów jako szablony tekstów standardowych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 91**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Powinna istnieć możliwość zdefiniowania, dla jednostki organizacyjnej, domyślnych diagnoz, które będą przypisywane pacjentowi w momencie jego przyjęcia na oddział

Pytanie: Postawiona diagnoza zależy od specyficznego przypadku, a nie od statystyki czy konkretnego oddziału. Kierując się dobrem pacjenta prosimy o usunięcie tego wymagania z treści SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 92**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System umożliwi definiowanie schematów preferencji pacjenta

Pytanie: Co Zamawiający rozumie poprzez schematy preferencji pacjenta? Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub usunięcie go z treści SIWZ

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 93**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System pozwala na wykorzystanie usługi zdalnego podpisu elektronicznego np. SimplySign Asseco Data Systems SA

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencję. Prosimy o usunięcie zapisu z treści SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 94**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Szkolenie umożliwi wywołanie konkretnej sekcji podręcznika elektronicznego dotyczącej omawianego materiału (podręcznik w formacie HTML)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby dedykowane podręczniki były udostępnione w postaci instrukcji stanowiskowych dedykowanych poszczególnym modułom np. w formacie pdf?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 95**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - prowadzenie ewidencji wszystkich operacji w magazynie z przypisaniem czasu i personelu

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku przypisania daty i personelu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 96**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - prezentacja wartości w postaci ułamka zwykłego i dziesiętnego

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku prezentacji wartości w postaci ułamka dziesiętnego?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 97**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Zapewnienie i zestrojenie kompatybilnych urządzeń niezbędnych do wykonania preparatów cytostatycznych: wagi (2 sztuki), sprzęt komputerowy umożliwiający podłączenie monitora w łóżach laminarnych, drukarka etykiet

Pytanie: Jaka wagę elektroniczną posiada Zamawiający, bądź jaką planuje zakupić ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 98**

Dotyczy: SIWZ

Pytanie: W SIWZ Zamawiający specyfikuje konieczność przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych, wprowadzony jednak został zapis, jakoby harmonogram, jak i lista personelu miały być ustalone na etapie koncepcji wdrożenia. W celu odpowiedniego skalkulowania oferty prosimy o

wyszczególnienie ilości osób podlegających szkoleniu w ramach poszczególnych zakresów oraz role jakie ten personel pełni.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 99**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: Ręczne i automatyczne, na podstawie częstotliwości użycia, wyróżnienie w słownikach pozycji najczęściej używanych

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści ręczne tworzenie słownika pozycji najczęściej używanych indywidualnie przez każdego użytkownika?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 100**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić współpracę z urządzeniami fiskalnymi (kasy i drukarki)

Pytanie: Czy Zamawiający jest w posiadaniu kas i drukarek fiskalnych? Prosimy o wyszczególnienie typów, modeli i producentów.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 101**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać wybór formatu wydruku raportów, przynajmniej w zakresie: PDF, XLS, DOC

Pytanie: Co Zamawiający rozumie przez format DOC?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 102**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwiać definiowanie przedziału wieku pacjentów obsługiwanych przez zasób

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość odnotowywania tej informacji z poziomu dedykowanych komentarzy przypisanych do konkretnych pól/slotów czasowych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 103**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić rejestrację pacjenta na wizytę (zaplanowaną w terminarzu i niezaplanowaną)

Pytanie: Czym dla Zamawiającego różni się wizyta zaplanowana w terminarzu od niezaplanowanej? Czy chodzi tutaj o możliwość rejestracji pacjenta na wizytę w dniu rezerwacji?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 104**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: - ponowny wydruk recepty już wydrukowanej powinien spowodować utworzenie kopii recepty, dotyczy to również recept drukowanych w trybie nadruku na gotowych drukach

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość wydrukowania kopii recepty w rozumieniu tego, że recepta będąca kopią ma ten sam numer?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 105**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System zostanie zintegrowany z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do obsługi Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej - systemem eLab firmy Eclipse lub zapewni funkcje opisane w punkcie Obsługa Diagnostyki Laboratoryjnej

Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania laboratoryjnego? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 106**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System zostanie zintegrowany z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do obsługi Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej - systemem eLab firmy Eclipse lub zapewni funkcje opisane w punkcie Obsługa Diagnostyki Laboratoryjnej

Pytanie: Czy laboratorium posiada własny system bazodanowy? Prosimy o potwierdzenie, że system ten jest wspierany przez producenta.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 107**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System zostanie zintegrowany z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do obsługi Pracowni Diagnostyki Obrazowej - systemem PACS/ RIS firmy Pixel Technology wraz z synchronizacją i implementacją posiadanych danych.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania RIS/PACS? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 108**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System zostanie zintegrowany z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem do obsługi Radioterapii - INTEGRACJA Z MOSAIQ firmy ELEKTA w zakresie opisanym w punkcie Obsługa Mosaiq

Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania do obsługi Radioterapii? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### Pytanie 109

Dotyczy: 8.1.b SIWZ

Treść: e-Rejestracja Mobilna: aplikacja dostępna na smartfony pozwalająca na interakcję z użytkownikiem w zakresie umówienia, zmiany lub anulowania terminu wizyty, otrzymywania SMS ze statusami umówionej wizyty, otrzymywania informacji o lokalizacji gabinetu na terenie jednostki.

Pytanie: Prosimy o usunięcie wymagania o otrzymywaniu informacji o lokalizacji gabinetu na terenie jednostki.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

### Pytanie 110

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

Treść: System musi umożliwić podpowiadanie ilości leków podczas dodawania ich do zamówienia wewnętrznego

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie - jaka ma być zasada tego podpowiadania ilości?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### Pytanie nr 111

Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, s. 9

Treść:

8. Wdrożenie systemu e-usług, o nie mniej niż poniższych funkcjonalnościach:

[...]

15e-Wizyta - 1 kpl. Wyświetlanie zarejestrowanych informacji o stanie zdrowia pacjenta, rejestrowanie opisu wizyty, wystawienie recept, skierowań, zwolnień lekarskich, przeglądanie interakcji, umówienie pacjenta na wizytę, możliwość pracy off-line (np. podczas wizyty domowej lub w miejscu, gdzie nie ma dostępu do sieci bezprzewodowej).

Pytanie: Z wiedzy i doświadczenia Wykonawcy wynika, że zapewnienie bezpieczeństwa powierzonych danych jest aspektem kluczowym i warunkuje on prawidłowe i zgodne z prawem użytkowanie systemu. Z obsługi oprogramowania w trybie offline wynika wiele zagrożeń związanych zarówno z logiką przetwarzania i synchronizacji danych wprowadzanych w tych dwóch trybach, jak i z odpowiednim zabezpieczeniem warunków w jakich dane są przetwarzane. Oba te zagadnienia stanowią kluczową kwestię w sprawie przetwarzania danych wyjątkowo wrażliwych. Wnosimy o rezygnację z powyższego wymagania motywując ten wniosek daleko idącą ostrożnością.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 112**

Dot. załącznika nr 1 do SIWZ pkt 18

Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 22 grudnia 1998 r. w sprawie szczególnych zasad rachunku kosztów w publicznych zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. 1998 nr 164 poz. 119)

Wykonawca zwraca uwagę, iż w/w Rozporządzenie zostało uchylone z dniem 1 lipca 2011 r. Wykonawca wnosi o usunięcie odwołania do rzeczzonego rozporządzenia.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 113**

dot. załącznika nr 1 do SWIZ pkt 8

Wykonawca wnosi o usunięcie odwołania do Rozporządzenia MSWiA z 29 kwietnia 2004 roku – jest ono uchylone.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 114**

dot. obowiązku realizacji serwisu pogwarancyjnego w okresie 60 miesięcy po zakończeniu gwarancji oraz kryteriów oceny ofert w zakresie serwisu pogwarancyjnego – całość SIWZ

Wykonawca wskazuje na niedozwolone połączenie zamówienia na dostawę i wdrożenie systemu z zamówieniem na serwis pogwarancyjny o długości świadczenia 60 miesięcy, przez co naruszono art. 29 ust. 1 i 2 PZP w zw. z art. 7 ust. 1 PZP, a także przepisy mówiące o zakazie zawierania umów na okres dłuższy niż 48 miesięcy bez spełnienia określonych przesłanek, co skutkuje niemożnością prawidłowego oszacowania oferty w tym zakresie. Wykonawca wskazuje, iż nawet jeśli jest znany zakres takiego serwisu (tożsamy ze świadczeniami z tytułu gwarancji), to brak jest jakiegokolwiek tożsamości czasowej udzielenia takiego zamówienia i nie zmienia tego wprowadzenie ogólnej klauzuli waloryzacyjnej. Wykonawca wskazuje, iż realizacja przedmiotu umowy w tym zakresie nastąpi za ponad 6 lat i będzie trwała kolejne 5 lat, stąd Wykonawca nie ma możliwości nawet w przybliżeniu oszacowania kosztów świadczenia takiego serwisu. Wykonawca wskazuje też na nieprawidłowe ukształtowanie kryteriów wyboru oferty, które nie prowadzi do wyboru oferty najkorzystniejszej – 90% kryteriów to cena. Wykonawca wnosi o dokonanie zmiany SIWZ w ten sposób, aby Zamawiający usunął z przedmiotu zamówienia serwis pogwarancyjny i dostosował zapisy dotyczące kryteriów oceny ofert do wymogów PZP.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 115**

Dot. SIWZ CZĘŚĆ B SYSTEM HIS – pkt 7 i § 3 ust. 6 wzoru umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian (tworzenia/usuwania/modyfikowania) komórek organizacyjnych objętych wdrożeniem, a wynikających ze zmian organizacyjnych w Katowickim Centrum Onkologii, niemożliwych do przewidzenia przed rozpoczęciem postępowania. Wykonawca zobowiązany jest do objęcia wdrożeniem systemu HIS również takich komórek organizacyjnych w okresie trwania Umowy i aktualizację do bieżącej struktury Zamawiającego.

a. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dotyczy to zmian na dzień odbioru systemu – tzn. na dzień podpisania „Protokołu odbioru końcowego HIS” – albowiem do tego momentu trwa realizacja przedmiotu zamówienia rozumianego jako realizacja dzieła.

b. Wykonawca wnosi też o potwierdzenie, iż ewentualne zmiany w zakresie komórek organizacyjnych nie będą miały wpływu na zakres oferowanych funkcjonalności i nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty bez zgody Wykonawcy zgodnie z PZP. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, iż nie jest możliwe w kalkulowaniu w cenę realizacji zmian wynikających z jednostronnych decyzji Zamawiającego w okresie trwania Umowy rozumianym jako okres po realizacji dzieła – okres gwarancji oraz okres świadczenia serwisu pogwarancyjnego.

c. Jeśli Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ w obecnej treści, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez „aktualizacje do bieżącej struktury Zamawiającego”, jakie należy przyjąć założenia do wyceny realizacji tego obowiązku i w jaki sposób Zamawiający doprecyzowuje realizację tego obowiązku (limitacja co do roboczogodzin, maksymalny termin wykonania etc.) – tak, aby opis przedmiotu zamówienia był w tym zakresie jednoznaczny i precyzyjny. Wykonawca wskazuje jednocześnie, iż jeśli coś jest niemożliwe do przewidzenia przed rozpoczęciem postępowania, to Zamawiający nie może przerzucać ryzyk związanych z realizacją niemożliwych do przewidzenia obowiązków na Wykonawcę, albowiem urąga to podstawowym zasadom opisu przedmiotu zamówienia wynikającym z PZP.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 116**

dot. SIWZ CZĘŚĆ B SYSTEM HIS – tabela na str. 16 pkt 16 Telemedycyna wewnątrzszpitalna Wykorzystując uruchomioną w ramach projektu bezpieczną sieć bezprzewodową wdrożony zostanie system ciągłego pomiaru parametrów życiowych wybranych pacjentów. System jest w stanie prezentować wyniki pomiarów każdego objętego systemem pacjenta na ekranie zbiorczym, zainstalowanym w dyżurce, prezentując dane oraz alarmując natychmiast w sytuacjach zagrożenia życia. Zakłada się zakup systemu i integrację z systemem HIS. W zakresie sprzętu przewidziano 10 zestawów urządzeń monitorujących.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez „zakup systemu” Zamawiający rozumie udzielenie niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania – systemu monitorowania parametrów życiowych pacjenta. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest nabycie praw autorskich majątkowych do oprogramowania – systemu monitorowania parametrów życiowych pacjenta.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 117**

dot. SIWZ CZĘŚĆ F INNE pkt 3 Gwarancja i serwis pogwarancyjny lit. a pkt 2.

Wykonawca zapewnia:

2) udostępnienie poprawek do oprogramowania i usuwanie błędów w oprogramowaniu w cenie oferty, dostarczanie nowych, zgodnych technologicznie wersji elementów systemu informatycznego, które powstają w związku ze zmianami w przepisach i normach prawnych (aktualizacje prawne), które system wykorzystuje, lub na których opiera swoje założenia funkcjonalne w cenie oferty,

dot. SIWZ CZĘŚĆ F INNE pkt 4 Niesprawności systemu pkt 8 Zapisy prawne:



b) zapewnienie aktualizacji Systemu w czasie trwania umowy i dostosowywanie Systemu do obowiązujących przepisów prawa

dot. § 7 ust. 2 umowy

2. Za nienależyte wykonanie Umowy uznaje się brak aktualizacji systemu do obowiązującego stanu prawnego.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dotyczy to stanu prawnego na dzień odbioru systemu – tzn. na dzień podpisania „Protokołu odbioru końcowego HIS” – albowiem do tego momentu trwa realizacja przedmiotu zamówienia rozumianego jako realizacja dzieła. W szczególności Wykonawca wskazuje, iż nie jest możliwe skalkulowanie ryzyka związanego z okolicznościami leżącymi poza odpowiedzialnością Wykonawcy – np. zmian wynikających z przepisów prawa – w ofercie, jeśli by przyjąć inne rozumienie „realizacji przedmiotu zamówienia”. Ewentualnie – Zamawiający winien określić, w jaki sposób Wykonawca ma wkalkulować w cenę realizację obowiązku bieżących aktualizacji rozumianych jak powyżej podczas realizacji przedmiotu zamówienia, jeśli obejmowałyby ono także okres serwisu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego, które obecnie w umowie łącznie wynoszą 10 lat. Obecnie zapis jest sprzeczny z charakterem umowy – umowy o dzieło.

Niezależnie od powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż obowiązek, o którym mowa w tych punktach, dotyczy funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego w zakresie przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, jak zapis z lit. b) ma się do zapisu pkt 2)? Wykonawca wskazuje, iż zapisy dot. zmiany i aktualizacji Systemu nie są spójne, co sprawia, że opis przedmiotu zamówienia nie jest jednoznaczny i precyzyjny.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 118** dot. SIWZ CZĘŚĆ F INNE pkt 3 Gwarancja i serwis pogwarancyjny lit. a pkt 5)

Wykonawca zapewnia:

usługi wdrożeniowe oraz wsparcie nad systemem HIS i pracownikami oraz dostarczonym oprogramowaniem,

Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie specyfikuje, jakie „usługi wdrożeniowe” oraz „wsparcie nad systemem HIS i pracownikami oraz dostarczonym oprogramowaniem” Zamawiający ma na myśli. Określenie jest nieprecyzyjne i niejednoznaczne, co powoduje brak możliwości skalkulowania zobowiązania w koszt oferty. Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu, ewentualnie doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 119**

dot. SIWZ CZĘŚĆ F INNE pkt 4 Niesprawności przedmiotu zamówienia lit. b pkt 2)

Zdarzenia pilne:

czas rozwiązania problemu do 24 godzin (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia do Wykonawcy,

Wykonawca wskazuje, iż raz w SIWZ jest mowa o max. 24 godzinach – raz o 28 godzinach.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 120**

dot. SWIZ CZĘŚĆ FINNE pkt 4 Niesprawności przedmiotu zamówienia pkt 8 lit. a)

Wykonawca zdeponuje kod źródłowy programu w Kancelarii Prawnej na wypadek upadłości/likwidacji Wykonawcy/producenta oprogramowania.

a) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli depozyt notarialny w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. Prawo o notariacie, a nie bliżej nieokreślony podmiot prowadzący działalność prawniczą. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż w przypadku braku potwierdzenia takiego rozumienia depozytu niemożliwym jest oszacowanie ryzyka, które jest związane z możliwością ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy poprzez przechowywanie kodu źródłowego w inny sposób i w kalkulowanie tego ryzyka w cenę oferty. Wykonawca stanowczo wskazuje, iż kody źródłowe stanowią najpilniej strzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i ich właściwe zabezpieczenie ma wpływ na cenę oferty.

b) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż sformułowanie „na wypadek upadłości/likwidacji Wykonawcy/producenta oprogramowania” należy rozumieć w ten sposób, iż obowiązek zdeponowania kodów źródłowych w formie depozytu notarialnego przez Wykonawcę aktualizuje się w sytuacji, w której w stosunku do Wykonawcy zostanie wydane prawomocne postanowienie o rozwiązaniu spółki i otwarciu likwidacji albo prawomocne postanowienie o ogłoszeniu upadłości i nie bez takiego zdeponowania kodów źródłowych nie będzie możliwa realizacja umowy.

c) Ewentualnie – wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 121**

dot. SIWZ – Podstawy wykluczenia

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę/ów w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 i ust. 5 i 7 ustawy PZP.

Prosimy o usunięcie przesłanki, o której mowa w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy PZP.

Wykonawca sygnalizuje, że z obserwacji rynku zamówień publicznych wynika, iż jeżeli zamawiający przewidują możliwość wykluczenia wykonawcy na podstawie aktualnego przepisu art. 24 ust. 5 pkt. 2 i 4 PZP, to takie postępowanie jest naznaczone licznymi odwołaniami do Krajowej Izby Odwoławczej, które w sposób znaczący przedłużają procedurę prowadzonego postępowania i mogą zagrozić powodzeniu postępowania i udzieleniu zamówienia. Odwołania składają zarówno wykonawcy, których oferta nie została uznana za najkorzystniejszą, dążąc do wykluczenia wykonawcy, który złożył ofertę korzystną, jak i wykonawcy, w stosunku do których Zamawiający zastosował tę przesłankę. Zwracamy uwagę na konieczność zapewnienia Wykonawcy możliwości dokonania czasochłonnej procedury naprawczej, której wynik również na skutek kolejnego odwołania może być przedmiotem kolejnego przedłużenia czasu pomiędzy terminem składania ofert a terminem udzielenia zamówienia. Wykonawca zwraca też uwagę na sprzeczne wyroki KIO i sądów powszechnych dot. w/w przepisu – wynikające z nieostrych i nieprecyzyjnych przesłanek, jak również na fakt, iż to na Zamawiającym będzie ciążył obowiązek oceny tych nieostrych i nieprecyzyjnie w stosunku do zapisów dyrektyw implementowanych przesłanek – podczas gdy to postanowienia SIWZ dotyczące warunków udziału w postępowaniu (w szczególności doświadczenia) są gwarantem należytego wykonania zamówienia przez wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 122**

dot. załącznika nr 2 do SIWZ Formularz ofertowy i § 5 ust. 4 umowy

Ja niżej podpisany oświadczam, że:

c) przyjmuję, iż z tytułu wykonania serwisu pogwarancyjnego faktury VAT będą wystawiane na koniec każdego miesiąca świadczenia usługi (tj. miesięcznie z dołu za każdy miesiąc usługi) z odliczeniem ewentualnego czasu przestoju systemu, sprzętu, a termin płatności każdej faktury wynosić będzie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez przestój sprzętu, a co przez przestój systemu? Wykonawca wnosi o wprowadzenie zasad, na podstawie których miałyby następować ewentualne odliczenie. Wykonawca wskazuje jednocześnie, iż nieproporcjonalnym byłoby, aby ewentualna niemożność korzystania z 1 sprzętu (nota bene umowa przewiduje takie przestoje) przy jednoczesnej możliwości korzystania z reszty przedmiotu zamówienia, generowała odliczenie wynagrodzenia co do całości przedmiotu zamówienia – takie obniżenie wysokości wynagrodzenia byłoby nadużyciem pozycji przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 123**

Dot. załącznika nr 2 do SIWZ Formularz ofertowy – oświadczenia lit. c) i § 5 ust. 4 umowy  
Wykonawca wnosi o wskazanie terminu płatności. Terminy płatności w SIWZ są rozbieżne.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 124**

dot. załącznika nr 2 do SIWZ Formularz ofertowy – oświadczenia lit. d)

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas niesprawności Systemu HIS /BOSK w przypadku napraw gwarancyjnych.

Oświadczenie nie wynika z Opisu Przedmiotu Zamówienia – Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Jednocześnie Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez „niesprawności Systemu HIS/BOSK”. Wykonawca wskazuje, iż zapis nie uwzględnia sytuacji, w której niesprawność Systemu HIS/BOSK wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Wykonawca wskazuje, iż czas trwania gwarancji jest istotnym elementem zamówienia, wpływającym na koszt oferty. Wykonawca wskazuje jednocześnie, iż nieproporcjonalnym byłoby, aby ewentualny czas niesprawności Systemu HIS/BOSK (w jakim zakresie?) przy jednoczesnej możliwości korzystania z reszty przedmiotu zamówienia, generował przedłużenie gwarancji co do całości przedmiotu zamówienia – takie wydłużenie gwarancji byłoby nadużyciem pozycji przez Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca podnosi, iż od upływu gwarancji ma się rozpocząć serwis pogwarancyjny. Postanowienie w przypadku sporu co do przyczyn niesprawności, skrajnie problematyczne będzie ustalenie momentu, w którym rozpocznie się serwis pogwarancyjny.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 125**

dot. wzoru umowy § 8 ust. 1

1. Wykonawca zapewnia przez cały okres obowiązywania Umowy stałą sprawność całości przedmiotu zamówienia i zapewnia w cenie oferty naprawę wszelkich wad stwierdzonych przez Zamawiającego w trakcie eksploatacji lub wykrytych przez samego Wykonawcę. Za wadę uważa się wszelką

niezdolność programu do realizacji funkcji zgodnie z założeniami systemu, o ile wada nie jest spowodowana przez:

- 1) wady komputera będącego własnością Zamawiającego;
- 2) użytkowanie systemu przez osoby niepowołane;
- 3) działanie wirusów komputerowych.

Przez stałą sprawność Zamawiający rozumie dostęp do funkcji systemu zawartych w Załączniku Nr 1 do SIWZ.

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie „przez cały okres obowiązywania Umowy” – biorąc pod uwagę, że licencja jest udzielana na czas nieoznaczony?

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż wadą jest nieprawidłowe działanie Systemu, którego źródło leży w Systemie i którego skutkiem jest funkcjonowanie Systemu niezgodnie z SIWZ – Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu, którego przyczyną jest są okoliczności leżące po stronie Zamawiającego lub innych niż Wykonawca (lub jego podwykonawcy) podmiotów.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 126**

dot. wzoru umowy § 9 ust. 3 ppk 2)

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, po co Zamawiającemu uprawnienie do zwielokrotniania Systemu? (Skoro zamawiający posiada prawo sporządzania kopii zapasowych systemu)? Wykonawca wnosi o usunięcie postanowienie dot. zwielokrotniania. Wykonawca wskazuje, iż jest to nadmiarowe w stosunku do przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 127**

dot. wzoru umowy § 9 ust. 6 – wykonawca w ramach przedmiotu umowy ma przenieść autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu umowy.

a) Wykonawca wnosi o wyspecyfikowanie, jaka to dokumentacja, gdyż przedmiot przeniesienia praw autorskich powinien być jednoznacznie zdefiniowany w umowie.

b) Wykonawca wnosi o zmianę i udzielenie licencji co do dokumentacji. Wykonawca wskazuje, iż umowa wymaga przeniesienia praw autorskich do dokumentacji. Wymaga wskazania, że w istocie jedyna różnica pomiędzy umową przenoszącą autorskie prawa majątkowe a umową licencyjną sprowadza się do tego, że w przypadku umowy przenoszącej autorskie prawa majątkowe dochodzi do trwałego przeniesienia tych praw na rzecz nabywcy, zaś w przypadku umów licencyjnych dochodzi do upoważnienia do korzystania z nich przez licencjobiorcę na wskazanych polach eksploatacji. Należy podkreślić, że udzielenie licencji, w sposób tożsamy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, może zapewnić zamawiającemu zrealizowanie celu zamówienia i jego należyte wykonanie. Co więcej, jest zdecydowanie tańsze, z czym Zamawiający musi się liczyć, żeby nie narazić się na zarzut brak gospodarności.

Zarówno licencja, jak i umowa przenosząca autorskie prawa majątkowe, w świetle brzmienia art. 41 ust. 2 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wymaga wskazania pól eksploatacji. Zamawiającemu przysługuje prawo określenia tych pól w zależności od celu, jaki ma realizować określone zamówienie i w zależności od obszaru, w jakim zamierza korzystać z oprogramowania. Pola eksploatacji mogą zostać wskazane w jednakowy sposób zarówno jeżeli chodzi

o umowę przenoszącą autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, jak i w odniesieniu do umowy licencyjnej. Zakres uzyskanego przez Zamawiającego prawa zarówno w przypadku udzielenia licencji jak i przeniesienia majątkowych praw autorskich może być tożsamy. Licencja, w sposób jednakowy do przeniesienia majątkowych praw autorskich, może zapewnić Zamawiającemu należyte wykonanie zamówienia. W celu zagwarantowania Zamawiającemu trwałości pozyskania praw własności intelektualnej, licencja może zostać zawarta na czas nieoznaczony, przy jednoczesnym określeniu długiego okresu wypowiedzenia licencji lub odpowiednim obwarowaniu wypowiedzenia licencji karami umownymi. Nadto należy zauważyć, że Zamawiający zawsze może doprecyzować pola eksploatacji, na których miała by być udzielana licencja. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę SIWZ w ten sposób, aby także w stosunku do dokumentacji Wykonawca był zobowiązany do udzielenia licencji.

c) Jednocześnie Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, po co Zamawiającemu takie uprawnienie, jak obrót oryginałem albo egzemplarzem dokumentacji – użyczenie, najem etc. (pkt. 2), obrót, o którym mowa w pkt 4, sporządzanie wersji obcojęzycznych (pkt 6) oraz pkt 7 i 8 - 7) łączenie fragmentów z innymi utworami, dowolne przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptacje, modyfikacje dokumentacji, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca podnosi, iż są to uprawnienia nadmiarowe, nieproporcjonalne co do przedmiotu zamówienia. Wykonawca wnosi o dostosowanie pól eksploatacji w zakresie dokumentacji do przedmiotu zamówienia, jakim jest HIS.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 128**

dot. § 10 wzoru umowy.

Powszechnie wiadomo, że nie istnieje w zasadzie żaden program komputerowy, który funkcjonowałby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałał poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich program w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy. W związku z powyższym Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy oraz obowiązujących przepisów prawa do kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 129**

dot. § 6 ust. 3 b wzoru umowy

(przy czym okres rękojmi nie może być krótszy niż okres gwarancji)

Zapis, aby rękojmia miała być równa okresowi gwarancji) nie wynika z treści OPZ. Wykonawca wskazuje, iż przedmiot umowy jest objęty szczegółowo opisaną gwarancją, stąd brak jest uzasadnienia dla objęcia przedmiotu umowy również rękojmią. Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi. Jednocześnie z ostrożności Wykonawca wskazuje, iż brak jest podstaw do modyfikacji kodeksowego

okresu trwania rękojmi. Jest to nieproporcjonalne, stanowi o nadużyciu uprawnienia Zamawiającego, a ponadto uniemożliwia kalkulację oferty oraz zmusza Wykonawcę do wkalkulowania w nią dodatkowych ryzyk – a w efekcie generuje niegospodarność po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 130**

dot. § 10 wzoru umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w toku realizacji umowy nie przekroczy 10% wynagrodzenia netto. Wykonawca zwraca uwagę, iż brak końcowego terminu naliczenia kary umownej za opóźnienie/zwłokę lub brak limitacji wysokości naliczonej kary umownej do określonej wysokości % wynagrodzenia umownego są sprzeczne z art. 58 w związku z art. 353 ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zapis taki jest bezwzględnie nieważny. Jednocześnie Wykonawca wskazuje na orzeczenie Sądu Najwyższego V CSK 640/17, wyrok z 9 listopada 2018 r., z którego wynika, iż brak takich limitów może skutkować uznaniem zawartej umowy za nieważną. Co więcej – takie postanowienia SIWZ (którego umowa jest integralną częścią) wprost naruszają art. 29 ust. 1 ustawy PZP, gdyż uniemożliwiają wykonawcy oszacowanie ryzyka i złożenie konkurencyjnej oferty, co może także prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 131**

dot. § 10 wzoru umowy

Wykonawca wnosi o zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka” w treści umowy. Wykonawca wnosi o zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka”. Wskazać należy, iż w sytuacji, gdy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, to po jego stronie winien leżeć obowiązek udowodnienia odpowiedzialności za niedochowanie terminu po stronie Wykonawcy. Wykonawca i tak jest już w niekorzystnej sytuacji, w której poprzez potrącenie może nie otrzymać należnego mu wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy (ponieść też koszty jej wykonania), a być zmuszonym do dochodzenia wynagrodzenia na drodze sądowej (w dodatku w skomplikowanym procesie, który będzie rodził dodatkowe koszty – po obu stronach umowy). Zachowanie równowagi stosunku umownego – równości stron tego stosunku i zasad kształtowania SIWZ wynikających z ustawy PZP wymaga proporcjonalnego rozłożenia ryzyk w tym zakresie – właśnie poprzez przerzucenie na Zamawiającego obowiązku udowodnienia, że to Wykonawca jest winny niedochowania terminu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 132**

dot. § 4 wzoru umowy

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług istnieje konieczność rozbicia wynagrodzenia wykonawcy m. in. na odrębne kwoty z tytułu licencji. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż jest uprawniony do rozbicia wynagrodzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

### **Pytanie 133**

dot. § 12 wzoru umowy

Wykonawca wnosi o uzupełnienie katalogu o możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia, w przypadku gdy taka zmiana nie będzie niekorzystna dla Zamawiającego i pod warunkiem, że zmiana terminu nie wpłynie na możliwość prawidłowego rozliczenia umowy o dofinansowanie projektu, łącznie nie dłużej niż o okres 30 dni.

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

### **Pytanie 134**

dot. § 10 ust. 2 umowy

Wykonawca wnosi o zmianę brutto na netto. Kwota podatku od towarów i usług jest kwotą odprowadzaną na rzecz Skarbu Państwa – w konsekwencji naliczanie kar umownych od kwot brutto prowadzi do bezpodstawnego wzbogacenia po stronie Zamawiającego i bezzasadnego pokrzywdzenia Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

### **Pytanie 135**

dot. § 10 umowy

Wykonawca zwraca uwagę, iż wysokość kar umownych jest rażąco zawyżona (nieproporcjonalna), co może prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca nie może być obarczany ryzykiem niewspółmiernym do realizowanych zadań i kwot zamówienia publicznego, gdyż godzi to w zasadę swobody umów i zasadę proporcjonalności, a dodatkowo naraża Zamawiającego na proces, podczas którego zostanie podniesiony przez Wykonawcę wniosek o miarkowanie kary umownej. Za niedopuszczalne należy uznać kształtowanie wysokości kar umownych w sposób całkowicie dowolny, bez ich racjonalnego powiązania z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. W tym kontekście kary umowne powinny być określane w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody, tak aby mogły spełniać swoje funkcje, a nie zniechęcać wykonawców do brania udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego – czyli naruszać zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca wnosi więc o:

- zmniejszenie wysokości kar umownych o połowę,
- wprowadzenie obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej,
- wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

### **Pytanie 136**

dot. CZĘŚĆ B SIWZ SYSTEM HIS pkt 4 ust. 7

7. W ramach złożonej oferty powinien zostać określony koszt integracji z oprogramowaniem innych producentów i cena ta powinna być wiążąca przez okres 10 lat, chyba że w aktualnym na dzień zamówienia takiej usługi Wykonawca w cenniku posiada niższą cenę.

Wykonawca wnosi o uzupełnienie SIWZ poprzez wskazanie, z jakim oprogramowaniem i jakich producentów miałby się integrować przez okres 10 lat oraz przekazanie innych informacji koniecznych do skalkulowania kosztów integracji. Bez tych danych niemożliwe jest wkalkulowanie w cenę kosztu integracji w okresie 10 lat. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu ewentualnie o dokładne opisanie, jaką integrację należy wkalkulować w cenę. Zamawiający nie może przenosić ryzyk przyszłych integracji na Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 137**

dot. SIWZ – Warunki udziału w postępowaniu pkt. 2) lit. a)

Mając na uwadze fakt, iż pojęcie „profil onkologiczny” w żaden sposób nie jest sprecyzowane w SIWZ, Wykonawca wnosi o usunięcie z treści warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej określenia „o profilu onkologicznym”.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianą SIWZ uwzględniającą odwołanie z dnia 11.03.2020r.

**Pytanie 138**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ, s. 11

2. Licencje

a) przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, instalację, konfigurację, udzielenie bezterminowych licencji na system HIS; licencje muszą obejmować wszystkie wdrażane systemy, w tym również licencje potrzebne do integracji systemów po HL7,

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu w następujący sposób:

przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie, instalację, konfigurację, udzielenie bezterminowych licencji na system HIS; licencje na pozostałe wdrażane systemy mogą mieć charakter terminowy,

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie 139**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ, s. 8

16Telemedycyna wewnątrzszpitalna - system monitorowania parametrów życiowych pacjenta - upadek pacjenta- 1 kpl.

Wykorzystując uruchomioną ~~w ramach projektu~~ bezpieczną sieć bezprzewodową wdrożony zostanie system ciągłego pomiaru parametrów życiowych wybranych pacjentów. System jest w stanie prezentować wyniki pomiarów każdego objętego systemem pacjenta na ekranie zbiorczym, zainstalowanym w dyżurce, prezentując dane oraz alarmując natychmiast w sytuacjach zagrożenia życia. Zakłada się zakup systemu i integrację z systemem HIS. W zakresie sprzętu przewidziano 10 zestawów urządzeń monitorujących.

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu w następujący sposób:

**Odpowiedź:**

Wykorzystując uruchomioną bezpieczną sieć bezprzewodową wdrożony zostanie system ciągłego pomiaru parametrów życiowych wybranych pacjentów. System jest w stanie prezentować wyniki



pomiarów każdego objętego systemem pacjenta na ekranie zbiorczym, zainstalowanym w dyżurce, prezentując dane oraz alarmując natychmiast w sytuacjach zagrożenia życia. Zakłada się integrację

**Pytanie 140** systemu z systemem HIS. W zakresie sprzętu przewidziano 10 zestawów urządzeń monitorujących.

W związku z § 8 ust. 1 wzoru umowy celem uniknięcia wątpliwości na etapie realizacji umowy, Wykonawca prosi o dodanie po pkt 3) pkt 4) w brzmieniu "4) nieprawidłowe użytkowanie systemu przez Zamawiającego"

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 141**

W związku z §10 ust. 2 lit a) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż brak jest uzasadnienia dla karania Wykonawcy za opóźnienie, które jest niezależne od winy Wykonawcy. Tym samym Wykonawca prosi o zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka" a więc kwalifikowaną formą opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W tym stanie rzeczy Wykonawca prosi o zmianę §10 ust. 2 lit a) wzoru umowy poprzez przyjęcie brzmienia "a) 0,2 % kwoty określonej w § 4 ust. 1 lit. a) Umowy za każdy dzień zwłoki w terminie, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy"

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 142**

W związku z §10 ust. 2 lit b) wzoru umowy, celem uniknięcia wątpliwości na etapie realizacji umowy Wykonawca prosi o ujednoczenie zasad naliczania kar umownych za przekroczenie terminu na usunięcie wad systemu wskazanego w §8 ust. 8 dla poszczególnych zdarzeń. Wykonawca wskazuje również, iż brak jest uzasadnienia dla karania Wykonawcy za opóźnienie, które jest niezależne od winy Wykonawcy. Wykonawca prosi o zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka" a więc kwalifikowaną formą opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W tym stanie rzeczy Wykonawca prosi o zmianę §10 ust. 2 lit b) wzoru umowy poprzez przyjęcie brzmienia "b) 0,02% kwoty określonej w § 4 ust. 1 lit. a) umowy za każdą godzinę zwłoki w stosunku do terminu na usunięcie wad systemu wskazanego w § 8 ust. 8."

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 143**

W związku z §10 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż niezasadne jest podwójne karanie Wykonawcy za jedno zdarzenie. Tym samym Wykonawca prosi o wykreślenie §10 ust. 3 wzoru umowy, wskazując, iż zgodnie z SIWZ warunkiem podpisania "Protokołu odbioru końcowego HIS" będzie m.in. poprawne przejście procesu kontroli danych medycznych po migracji. Niespójne wyniki testów migracyjnych traktowane będą jak niewywiązanie się z wymogów realizacji przedmiotu zamówienia i podlegać będą karom umownym naliczanym od niewykonania przedmiotu zamówienia w terminie. Kara za niewykonanie przedmiotu umowy w terminie została przewidziana w §10 ust. 2 lit. a) wzoru umowy, stąd brak jest uzasadnienia dla nakładania dodatkowej kary przewidzianej w §10 ust. 3 wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 144**

W związku z §8 ust. 8 wzoru umowy, celem uniknięcia wątpliwości na etapie realizacji umowy, Wykonawca prosi o doprecyzowanie przepisu poprzez przyjęcie brzmienia:

"8. Strony ustalają następujący czas naprawy wad systemu: a) zdarzenia zwykłe:

-czas realizacji zgłoszenia do 7 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia do Wykonawcy. b) zdarzenia pilne:

-czas rozwiązania problemu do 48 godzin roboczych od zgłoszenia do Wykonawcy. c) zdarzenia krytyczne:

-czas rozwiązania problemu do ... godzin roboczych (podano w ofercie wygrywającej) godzin od zgłoszenia do Wykonawcy."

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 145**

W związku z treścią §10 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów kar oraz całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne oraz nową ustawę Prawo zamówień publicznych, która zacznie obowiązywać od 1 stycznia 2021 roku

Art. 436. Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności:(...)

3) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;(...)

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o dodanie następującego zapisu:

„Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 2 Umowy.” oraz modyfikację §10 ust. 6 wzoru umowy na:

Jeżeli poniesiona szkoda będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego karę umowną, a Zamawiający może dochodzić odszkodowania na drodze cywilno – prawnej w zakresie rzeczywistej straty jak i utraconych korzyści, maksymalnie jednak do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 2 Umowy”

Zapis w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej. Zgodnie ustawą Kodeks cywilny odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej nie można ograniczyć. Zaproponowany zapis ma na celu ograniczenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone jedynie z winy nieumyślnej.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 146**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:

a) dwa serwery jednoprocessorowe o parametrach nie gorszych niż: procesor 8 rdzeniowy, 128GB pamięci RAM, dwa dyski SAS 600GB wraz z kontrolerem raid 1; połączeniem do macierzy (za pośrednictwem FC - SAN) oraz licencją na wirtualizator obejmującą dokładnie i wyłącznie te dwa serwery.

b) o najmniej dwa serwery dwuprocesorowe o parametrach nie gorszych niż: procesor 10 rdzeniowy, 128GB pamięci RAM, dwa dyski SAS 600GB lub karty SD 64GB (raid 1); połączenie do macierzy (za pośrednictwem FC - SAN) oraz licencją na wirtualizator.

c) macierz o parametrach: dwa kontrolery FC udostępniające przestrzeń na dane dla maszyn wyszczególnionych w punktach a i b. Dyski: 4x 1.9TB SSD w raid 10 (lub równoważna pojemność netto); dyski 5x1.2TB SAS raid 6 lub równoważne. Przestrzeń na dane obrazowe systemu PACS - zgodnie z potrzebami zamawiającego.

D) komponenty w urządzeniach (zasilacze, wentylatory) - redundantne.

e) niezbędną infrastrukturę sieciową: LAN, SAN oraz zasilanie (UPS)

f) przestrzeń na backup danych

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

*Dyrektor  
Katowickiego Centrum Onkologii  
lek. med. Włodzimierz Migacz*